



Associação  
Fundo  
de Incentivo  
à Pesquisa

[www.afip.com.br](http://www.afip.com.br)

# RELATÓRIO ANÁLISE DE VALOR 2024



# SUMÁRIO EXECUTIVO

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| PALAVRA DO PRESIDENTE             | 4         |
| SOBRE O RELATÓRIO                 | 5         |
| METODOLOGIA                       | 5         |
| FILANTROPIA                       | 6         |
| RESULTADO DA ANÁLISE DE VALOR     | 8         |
| ÍNDICES DE VALOR AFIP             | 9         |
| <b>INSTITUCIONAL</b>              | <b>10</b> |
| MISSÃO, VISÃO E VALORES           | 12        |
| CICLO DE EXCELÊNCIA AFIP          | 14        |
| UNIDADES DE NEGÓCIO               | 15        |
| PESQUISA E ENSINO                 | 16        |
| SERVIÇOS DE SAÚDE                 | 18        |
| RELEVÂNCIA SOCIAL                 | 20        |
| INOVAÇÃO                          | 22        |
| EXCELÊNCIA NA GESTÃO DA QUALIDADE | 24        |
| CERTIFICAÇÕES                     | 26        |
| ACREDITAÇÕES                      | 27        |
| <b>PESQUISA E ENSINO</b>          | <b>27</b> |
| SONO                              | 31        |
| TRANSPLANTES                      | 32        |
| NEUROGENÉTICA                     | 35        |
| MEDICINA DIAGNÓSTICA              | 36        |
| CURSOS DO SONO                    | 38        |
| DONA CIÊNCIA                      | 39        |



|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>SERVIÇOS DE SAÚDE</b>                     | <b>40</b> |
| PORTFÓLIO DE SERVIÇOS                        | <b>43</b> |
| EVENTOS                                      | <b>49</b> |
| <b>RELEVÂNCIA SOCIAL</b>                     | <b>52</b> |
| MEDICINA DIAGNÓSTICA                         | <b>54</b> |
| DOENÇAS NEUROMUSCULARES                      | <b>54</b> |
| TRANSPLANTES                                 | <b>55</b> |
| ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE                  | <b>56</b> |
| <b>GESTÃO DE PESSOAS E CULTURA</b>           | <b>60</b> |
| CULTURA                                      | <b>62</b> |
| EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO                   | <b>65</b> |
| BEM-ESTAR & DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO | <b>68</b> |
| <b>GOVERNANÇA</b>                            | <b>74</b> |
| TRANSPARÊNCIA, ÉTICA E COMPLIANCE            | <b>76</b> |
| SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO                      | <b>79</b> |
| PROTEÇÃO DE DADOS                            | <b>81</b> |
| GOVERNANÇA CLÍNICA                           | <b>83</b> |
| <b>DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL</b>           | <b>86</b> |
| OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL     | <b>88</b> |
| RESPONSABILIDADE AMBIENTAL                   | <b>89</b> |

**EXCELÊNCIA EM PESQUISA E ENSINO, SERVIÇOS DE SAÚDE  
E RELEVÂNCIA SOCIAL EM TODO O BRASIL.**

# PALAVRA DO PRESIDENTE



A força de uma instituição revela-se quando suas áreas, processos e pessoas agem em uníssono com seu propósito, em uma convergência que traduz a mesma visão de futuro. No último ciclo da AFIP, o processo de integração e construção de uma cultura sustentada pelos pilares de Inovação, Governança, Confiança e Partilha tornou-se o eixo que alinha decisões e amplia o significado da nossa atuação.

Esse posicionamento ganha relevância crítica diante do cenário macro. Em 2024, o setor de medicina diagnóstica atingiu a marca histórica de 1 bilhão de exames no Brasil. Diante de tamanha demanda, reafirmamos nossa importância sistêmica para a saúde nacional: realizamos mais de 80 milhões de exames, operando como a principal parceira de análises clínicas do SUS, para onde destinamos cerca de 80% da produção. Esse desempenho esteve sempre sustentado pelo rigor da qualidade, atestada pelas creditações da Organização Nacional de Acreditação (ONA) em nível 3 e do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC).

A busca pela excelência impulsiona também a pesquisa e o ensino, refletindo-se na repercussão global da ciência desenvolvida na AFIP. Um dos exemplos é o prêmio que recebemos este ano, nos Estados Unidos, da Association for Diagnostics & Laboratory Medicine (ADLM). A distinção revela o alcance e a qualidade da nossa pesquisa, reafirmando a vocação de gerar e aplicar conhecimento de ponta. Outro destaque é a coleção Dona Ciência, reconhecida com o Prêmio Merula Steagall na categoria Educação e Informação pelo fascículo dedicado ao tema Câncer.

Essas são algumas das conquistas a que se dedicaram, ao longo de 2024, nossos mais de 3.400 colaboradores, movidos pelo propósito de gerar impacto positivo e duradouro para a sociedade. Guiados por ética, respeito e transparência, reafirmamos a cada dia nosso compromisso de fortalecer o acesso à saúde de qualidade e ampliar o alcance do conhecimento que transforma vidas.

**Dr. Sergio Tufik**  
**Presidente da AFIP**



# SOBRE O RELATÓRIO

O Relatório de Análise de Valor da Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa apresenta a avaliação dos indicadores de resultado, valor e impacto gerado pela organização na entrega de sua visão, missão, valores e objetivos por meio das atividades de pesquisa e ensino, serviços de saúde e relevância social, em benefício do desenvolvimento sustentável, bem-estar e qualidade de vida da população brasileira.

Confira os principais destaques das unidades e institutos da AFIP em 2024, ano marcado pela ampliação da presença e liderança no Sistema Único de Saúde, o SUS, e no atendimento aos clientes privados, planos de saúde, empresas e pessoas em todo o país.

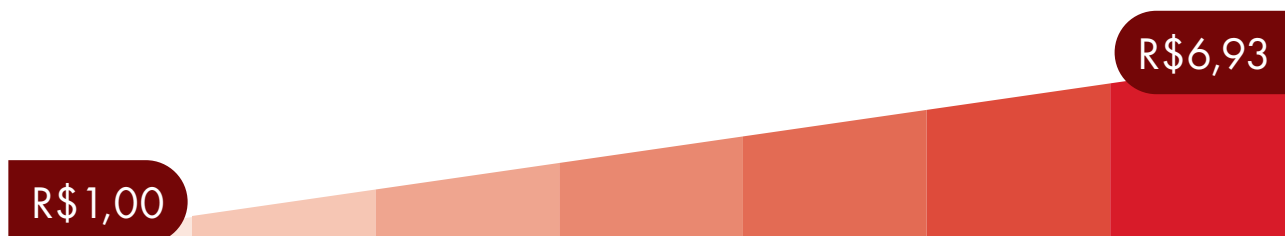
**Boa leitura!**

## METODOLOGIA

A Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP) é uma associação privada sem fins lucrativos e filantrópica com atuação certificada na área da saúde e prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), Saúde Suplementar (Operadoras e Convênios) e Particulares.

Em 2024, para cada R\$1,00 de imunidade tributária, a AFIP retornou R\$17,08 em serviços de saúde ao país.

**Com base nos dados quantitativos do balanço contábil e do demonstrativo de resultado do exercício de 2024, o retorno direto da AFIP, ao comparar o capital investido nas atividades com a imunidade previdenciária usufruída, foi de R\$6,93 para cada R\$1,00.**



Considerando os dados qualitativos da avaliação dos indicadores estratégicos e da percepção de valor dos públicos, o retorno total da AFIP, sendo o retorno direto e indireto para a sociedade, foi de R\$17,08.

**A projeção futura de retorno potencial da AFIP, considerando o retorno total para a sociedade, é de R\$34,65 para cada R\$1,00 investido.**

RETORNO PARA A SOCIEDADE:

**R\$17,08**

PARA CADA R\$1,00 INVESTIDO

# FILANTROPIA

Atuar em benefício da população, de forma complementar ao Estado, é a marca do trabalho das entidades filantrópicas, essenciais na promoção do desenvolvimento social. São instituições que cumprem a missão de aplicar, no dia a dia, o princípio de amor à humanidade.

A AFIP se orgulha de fazer parte desse setor e de desempenhar um papel expressivo na área da saúde. Somos a maior instituição filantrópica privada e o maior laboratório de análises clínicas da rede ambulatorial do SUS.

O Relatório de Análise de Valor da AFIP foi desenvolvido pela AVRI (Analytics Valuation Reporting Insights), a partir da metodologia do Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (FONIF) e da DOM Strategy Partners (Intangible Assets Management — IAM®), para avaliação do retorno do investimento das instituições filantrópicas certificadas pela Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (CEBAS) frente à imunidade tributária sobre a contribuição para a seguridade social, garantida pela Constituição Federal do Brasil.

CRESCIMENTO DE

**4,8%**

2024

**17,08 VEZES**

2023

**16,29 VEZES**

A AFIP retorna em serviços de saúde ao país 17,08 vezes mais do que recebe de imunidade tributária. Esse número é 2,5 vezes superior ao retorno das filantrópicas do setor de saúde para o grupo de controle\*, R\$6,77, de acordo com a edição de 2024 da pesquisa realizada pelo FONIF – A Contrapartida do Setor Filantrópico no Brasil.

\*Grupo de controle: 59 instituições filantrópicas com atuação na área da saúde e medicina diagnóstica (exceto hospitais).

## Há mais de 10 anos a **AFIP** é o maior laboratório de análises clínicas da rede ambulatorial do SUS



**8%** da produção do Brasil

**28%** da produção no Estado de São Paulo

**69 vezes** mais produtiva que os laboratórios de análises clínicas de médio e grande porte que atuam no SUS

No Estado de São Paulo, a AFIP tem uma atuação de destaque. É responsável, entre outros procedimentos, por:

**100%**

da atenção domiciliar para distrofias musculares e esclerose lateral amiotrófica (ELA)

**97%**

dos exames imunogenéticos para identificação de receptor de órgãos

**87%**

dos exames imunogenéticos para identificação de doador de órgãos

**100%**

dos exames de papanicolau na cidade de São Paulo (SP)



# RESULTADO DA ANÁLISE DE VALOR

A consolidação dos indicadores e índices de valor de cada tema avaliado e a aplicação do modelo de valoração do retorno do investimento demonstraram que:

Em 2024, para cada

**R\$ 1,00**  
investido\*



A AFIP retornou

**R\$ 17,08**  
em serviços de saúde  
para a sociedade.



Em 2024, para cada R\$ 1,00 investido, a AFIP retornou R\$ 17,08, um resultado que demonstra a representatividade e importância da AFIP para o desenvolvimento da saúde da sociedade brasileira.

## EVOLUÇÃO

Em 2023 a AFIP retornou

**R\$ 16,29**



Em 2024 a AFIP retornou

**R\$ 17,08**

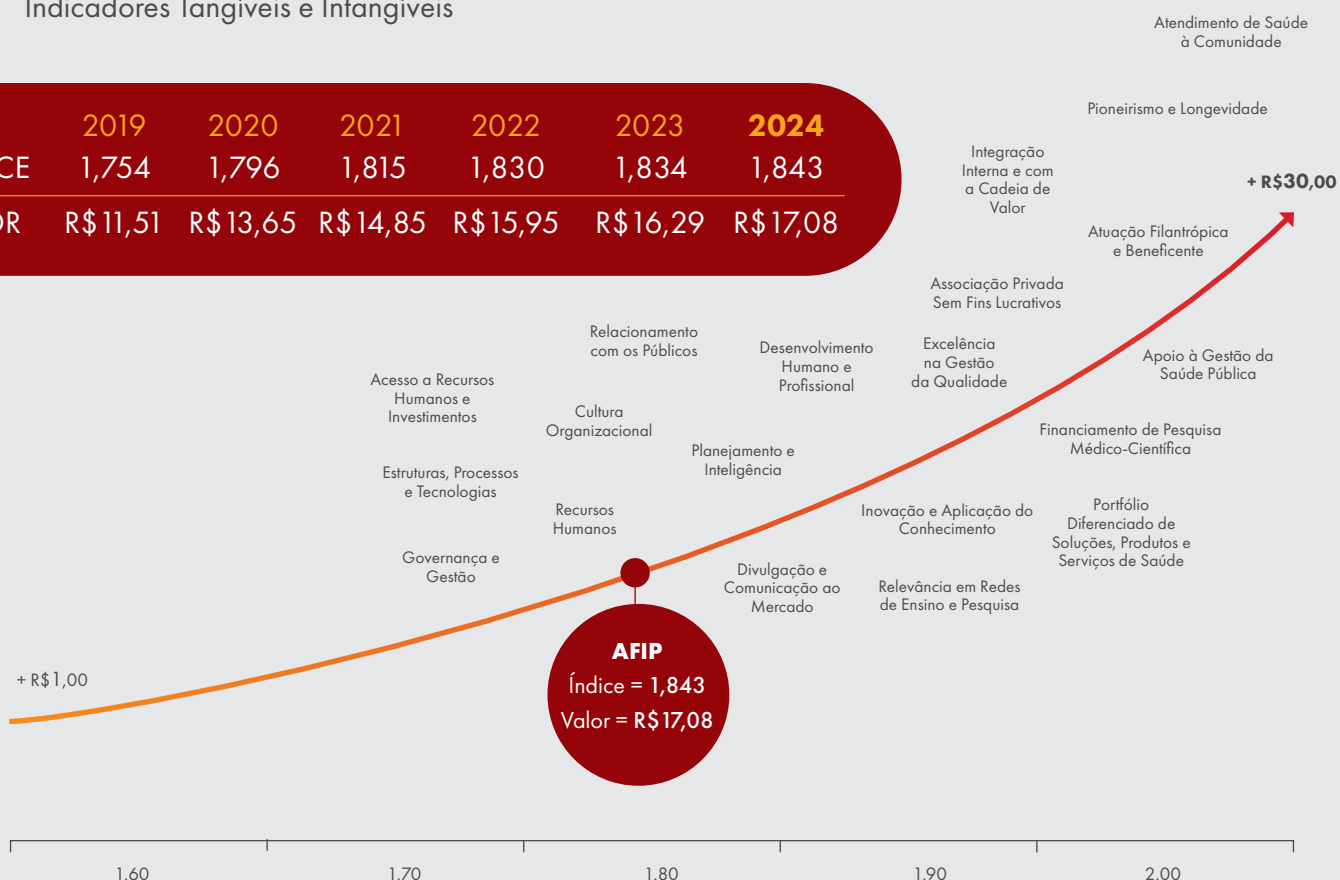


# ÍNDICES DE VALOR AFIP

## Quadrantes de Valor

Indicadores Tangíveis e Intangíveis

|        | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ÍNDICE | 1,754     | 1,796     | 1,815     | 1,830     | 1,834     | 1,843     |
| VALOR  | R\$ 11,51 | R\$ 13,65 | R\$ 14,85 | R\$ 15,95 | R\$ 16,29 | R\$ 17,08 |



## Sobre a Metodologia

A Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa é uma associação privada sem fins lucrativos, filantrópica e beneficente com atuação certificada na área da saúde e prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS) e Saúde Suplementar (convênios e particulares).

## Análise de Valor

Valoração Econômico-Financeira: Uma vez mensurados para gestão – a partir de Índices de Valor (IVs) associados aos indicadores e métricas críticas do negócio – os ativos da organização são correlacionados entre si e com o modelo de valoração, permitindo potencializar o valor total e final da instituição. A medição dessa capacidade é realizada por modelos analíticos como Economic Value Added (EVA), Enterprise Value (EV), Fluxo de Caixa Descontado (FCD) e Múltiplos de Valor (Multiplicadores).

## Retorno para cada R\$1,00 investido

Resultado da avaliação considera a mensuração dos indicadores vigentes. Os instrumentos demonstram a capacidade de geração de benefícios econômicos de caixa no presente e na perpetuidade e consolidam o retorno total, quantitativo e qualitativo, do investimento realizado em um único valor monetário de referência, a ser acompanhado continuamente para a melhor tomada de decisão por parte de líderes, gestores e públicos de interesse.

\*O valor total do investimento considera o montante do capital da organização investido direta e indiretamente em sua operação, bem como imunidades e isenções existentes a título de renúncias tributárias.

Fontes: Indicador Investimento Total: Valuation: métricas de valor & avaliação de empresas / Alexandre Assaf Neto — São Paulo: Atlas, 2014. (Página 31. Ativo e investimento); Indicador Valor Intangível: Intangible Asset Market Value Study / Ocean Tomo (<https://oceantomo.com/intangible-asset-market-value-study/>).

# INSTITUCIONAL











## MISSÃO

Ser uma instituição privada sem fins lucrativos que fomenta pesquisa, disseminação do conhecimento, medicina diagnóstica e relevância social com excelência e sustentabilidade, contribuindo para melhorar a qualidade de vida da população.



## VISÃO

Ser referência em medicina diagnóstica, pesquisas, inovação e serviços de relevância social, complementares ao Estado, em âmbito nacional.





## VALORES

- Ética
- Excelência
- Conhecimento
- Responsabilidade Social
- Tratamento Humanizado
- Sustentabilidade

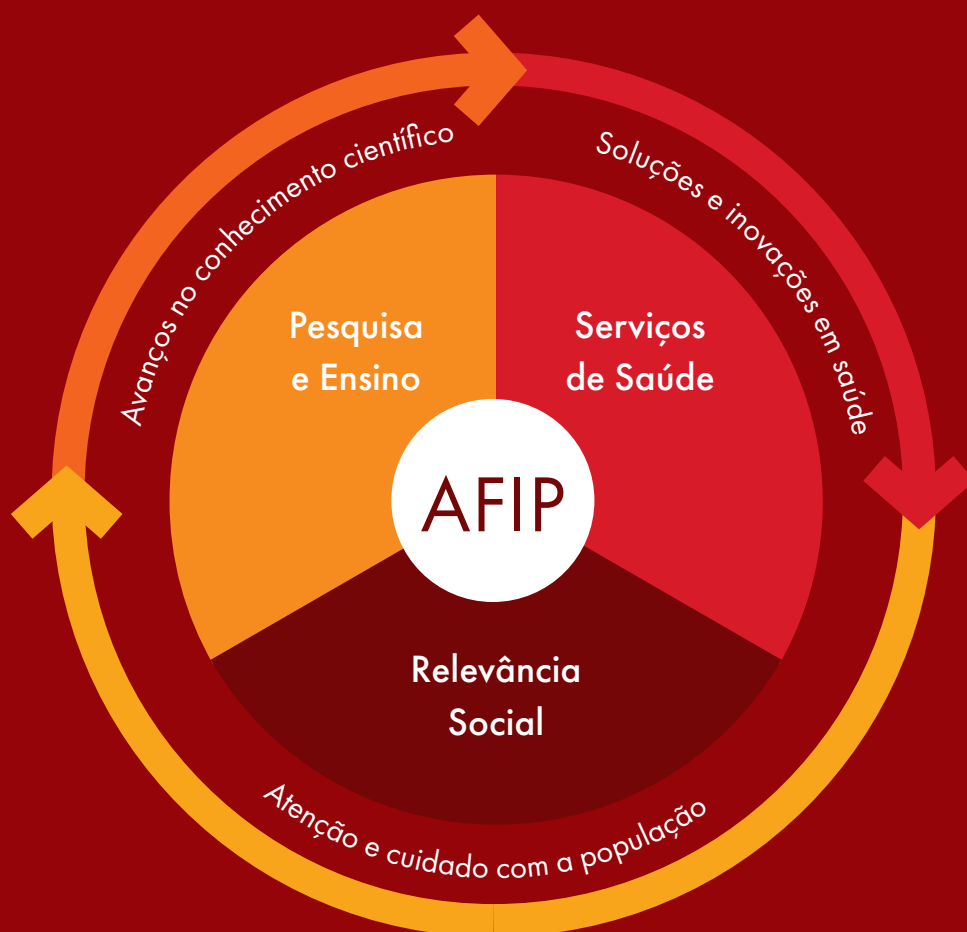






# CICLO DE EXCELÊNCIA AFIP

Em nossa trajetória, desenvolvemos e fortalecemos um modelo de atuação que gera um ciclo virtuoso e sustentável de inovação. Assim, fomentamos atividades de pesquisa e ensino, serviços de saúde e relevância social. Essa atuação em rede permeia diversos campos, sendo realizada através de institutos, unidades e áreas apoiadas pela AFIP.





## UNIDADES DE NEGÓCIO

## PESQUISA E ENSINO

Produzimos e disseminamos conhecimento através do fomento à pesquisa e ao ensino, ampliando continuamente o campo de pesquisa em áreas essenciais como sono, transplantes, distrofia muscular, doenças raras, infectologia e medicina diagnóstica.



## SERVIÇOS DE SAÚDE

Oferecemos exames de análises clínicas e de imagem, check-ups, diagnóstico de distúrbios de sono e outros serviços de saúde, atendendo pessoas físicas, empresas, operadoras e instituições de todo o Brasil.



## RELEVÂNCIA SOCIAL

Referência em medicina diagnóstica, desempenhamos um importante papel como parceiros do setor público. Oferecendo serviços que aliam expertise técnica e atendimento humanizado, contribuímos para ampliar o acesso da população à saúde de qualidade.



## UNIDADES DE NEGÓCIO

# PESQUISA E ENSINO



○ **Centro Paulista de Neuropsicologia (CPN)** foi criado com o objetivo de estudar o funcionamento do cérebro humano e tratar pacientes com lesões neurológicas e disfunções cognitivas. Realiza pesquisas e desenvolve modelos de atendimento divulgados através de cursos e treinamentos para capacitação de profissionais de educação e saúde.



○ **Centro de Pesquisas em Psicobiologia (CPP)** é um complexo logístico de pesquisa e ensino multidisciplinares, onde são desenvolvidos estudos nas áreas de Psicobiologia, Abuso de Drogas, Sono, Neurobiologia da Memória, da Emoção, da Cognição e do Comportamento. Suas instalações, contendo laboratórios, consultórios, biotérios, equipamentos e biblioteca, são utilizadas pelos pesquisadores vinculados ao Departamento de Psicobiologia da Escola Paulista de Medicina — UNIFESP e pelos pesquisadores da AFIP.



○ **Instituto Brasileiro de Medicina Comportamental (IBMC)** se traduz em qualidade de vida de forma rápida e eficiente. O Instituto estuda e trata os comportamentos que podem levar à morte prematura, tais como estresse, depressão, ansiedade, obesidade, hipertensão e consumo de álcool e drogas. As técnicas e protocolos desenvolvidos no IBMC são exclusivos e reconhecidos mundialmente. Foi pioneiro no Brasil na área da meditação científica, comprovando que muitos males podem ser controlados com o uso da medicina comportamental. No IBMC, são desenvolvidas e aprimoradas as técnicas utilizadas nos atendimentos como meditação, relaxamento, *biofeedback*, hipnose e outras.



O **Instituto do Sono** é referência mundial em pesquisa e ensino na área de sono, reconhecido por realizar investigações multidisciplinares, suporte a pesquisadores renomados e capacitação de profissionais na área. Foi fundado em 1992, mas sua história teve início na década de 70, com a publicação da tese de Doutorado do Professor Sergio Tufik, Presidente da instituição. Hoje, conta com um dos maiores e mais diversificados grupos de pesquisadores do mundo, que realizam pesquisas para compreender os diferentes fenômenos relacionados ao sono e suas aplicações na área clínica.



A **Unidade de Dependência de Drogas (UDED)** foi um dos primeiros setores de pesquisa da UNIFESP apoiados pela AFIP. Atua na difusão do conhecimento científico e no atendimento humanizado alcançando os dependentes de drogas e álcool e as suas respectivas famílias. Além das pesquisas aplicadas e estudos clínicos, a Unidade se destaca pelo trabalho de prevenção, tendo em evidência o programa SEPARE — AFIP. Em parceria com a SENAD – Secretaria Nacional de Política sobre Drogas, a equipe capacitou mais de 15 mil profissionais de saúde e 5 mil lideranças comunitárias e religiosas na detecção do uso de drogas e em técnicas de intervenção breve.



## UNIDADES DE NEGÓCIO

# SERVIÇOS DE SAÚDE



O **Brasil Apoio Medicina Diagnóstica** foi concebido para viabilizar recursos abrangentes de apoio laboratorial ao mercado B2B em nível nacional. Reúne expertise técnica, capital humano altamente qualificado, tecnologia avançada, infraestrutura de ponta, logística integrada e atendimento humanizado. A marca se posiciona como parceira estratégica de instituições públicas e privadas. Seu propósito é proporcionar um modelo de atendimento qualificado em serviços especializados, contribuindo de forma efetiva para a sustentabilidade das instituições atendidas.



O **Brasil Medicina Ocupacional (BMO)** foi criado com o propósito de promover a saúde das pessoas que compõem a rotina corporativa das empresas. Com sólida experiência em medicina preventiva, dispõe de equipe altamente qualificada e infraestrutura de última geração para a realização de exames ocupacionais — admissionais, periódicos e demissionais. O trabalho desenvolvido contribui para ampliar a compreensão dos perfis de saúde e dos fatores de risco no ambiente corporativo, viabilizando a adoção de estratégias de cuidado eficazes. A estrutura inclui ainda uma Unidade de Medicina Móvel, que leva o atendimento diretamente ao ambiente empresarial.



O **Brasil Private Check-Up (BPC)** oferece avaliações completas de saúde, com protocolos personalizados para pessoas físicas e jurídicas. Realizados em uma estrutura que alia praticidade, conforto e atendimento centrado no paciente, os exames são voltados à prevenção e à detecção precoce de doenças. O serviço integra tecnologia de ponta e equipe multidisciplinar especializada, garantindo ao paciente precisão diagnóstica, confiabilidade e experiência qualificada.



O **Brasil Medicina Diagnóstica (BMD)**, que está localizado em Santos (SP), garante à população uma alternativa de qualidade em cuidados de saúde, com valores acessíveis. O centro de diagnósticos oferece atendimento focado na experiência e nas necessidades do cliente, além de dispor de infraestrutura moderna para a realização de exames laboratoriais, e de imagem, além de check-ups para diferentes perfis de pacientes.



A **UNIBRASIL Medicina Diagnóstica** atua com excelência em medicina diagnóstica, com atendimento acolhedor, voltado ao bem-estar e ao respeito ao paciente. Com rigor técnico sustentado pela formação contínua, cultura científica e atualização permanente de seus profissionais, além de infraestrutura tecnológica de última geração, a marca garante a entrega de serviços de saúde com elevado padrão de qualidade e segurança. É laboratório credenciado pela Unimed, com unidade localizada em Jundiaí, no estado de São Paulo.



O **CDEC Brasil – Centro de Desenvolvimento em Estudos Clínicos Brasil** conduz pesquisas clínicas e dispõe de infraestrutura ampla e especializada para o desenvolvimento de projetos em diversas áreas da saúde. Atua em iniciativas para a indústria nacional e internacional, que abrangem estudos em medicamentos, produtos e insumos, além de apoiar pesquisas acadêmicas e de iniciativa do pesquisador. Também oferece suporte técnico e metodológico a outros centros de pesquisa, com papel relevante na condução das atividades científicas. A equipe, em constante capacitação, atua em conformidade com os mais rigorosos padrões exigidos para o desenvolvimento de atividades científicas.



O **Instituto do Sono** é referência mundial no diagnóstico e tratamento dos distúrbios de sono, com trajetória marcada por contribuições significativas à medicina. Reúne um dos maiores e mais qualificados grupos de médicos e pesquisadores especializados na área. Desde a fundação, já realizou mais de 460 mil polissonografias. Com equipamentos de última geração e capacidade instalada para até 80 exames por dia, é considerado o maior laboratório de sono do mundo. Conta ainda com técnicos altamente qualificados e equipe multiprofissional dedicada ao cuidado especializado com o sono.

## UNIDADES DE NEGÓCIO

# RELEVÂNCIA SOCIAL



Acreditada com Excelência, em Nível 3, pela ONA — Organização Nacional de Acreditação e pelo PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos, a **Afip Medicina Diagnóstica** realiza 84 milhões de exames por ano, com capacidade para 120 milhões. Com alto padrão tecnológico, processos rigorosos e agilidade nos resultados, oferece serviços de alta qualidade nos âmbitos público e privado. Atuando sempre de forma ética e humanizada, é capaz de implementar modelos personalizados de atendimento em qualquer lugar do país.



O **Instituto de Immunogenética (IGEN)** é responsável por exames de compatibilidade imunológica, além de ser um núcleo gerador e difusor de conhecimento sobre Histocompatibilidade, Immunogenética e Immunologia dos Transplantes, com relevância nacional e internacional. Realiza exames para centros transplantadores de rim, pâncreas-rim, coração, pâncreas isolado e medula óssea. É o maior laboratório do Brasil e um dos maiores do mundo em número de exames para transplantes de rim.



A AFIP foi qualificada como **Organização Social de Saúde (OSS)** no âmbito estadual em 2010. Desde então, celebrou contratos para gestão do CEAC Norte – Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Norte, CEAC Sul – Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Sul e CAC Guarulhos – Centro de Análises Clínicas Guarulhos, oferecendo a diversos serviços de saúde alta tecnologia, profissionais capacitados com qualidade e atendimento humanizado.



O **TDN – Tratamento de Doenças Neuromusculares** atende pacientes com complicações respiratórias decorrentes de doenças como as distrofias musculares e a Esclerose Lateral Amiotrófica. Centro de referência, conta com uma equipe composta por médicos e fisioterapeutas. Realiza avaliações respiratórias e instalação do equipamento de ventilação mecânica, além de oferecer orientações, visitas domiciliares e consultas ambulatoriais.







# INOVAÇÃO

A trajetória da AFIP sempre esteve ligada à pesquisa, ao ensino e à busca por novas soluções para a saúde. Desde sua fundação, construiu relevância social por meio do atendimento ao SUS e do desenvolvimento de serviços que unem ciência e impacto real.

Até 2023, a agenda de transformação estava concentrada no Comitê de Dados, responsável por iniciativas pontuais de análise e gestão de informações. Em agosto de 2024, com a criação da **Diretoria de Inovação**, essa estrutura foi reformulada e ampliada, tornando-se o **Comitê de Inovação**, o primeiro passo de um grupo multidisciplinar com 14 integrantes de diferentes áreas e níveis hierárquicos, participação 100% voluntária e diversidade de perspectivas.

Sob a liderança de uma nova diretoria, a área assumiu a missão de **conectar tendências, tecnologias e startups** para resolver desafios do negócio da AFIP e de seus clientes, através da conexão com o ecossistema de inovação no Brasil e no mundo. O objetivo é aproximar a AFIP de soluções tecnológicas emergentes, práticas de colaboração com o ecossistema e modelos de inovação aberta capazes de gerar valor concreto para o negócio.

A atuação da área se organiza em quatro frentes: **Inovação corporativa** (transformação interna e digitalização

por meio de programas como o Agentes da Inovação), **Ecossistema da inovação** (aproximação com *startups*, *hubs* e *healthtechs*), **Inteligência Artificial** (incluindo aplicações de IA generativa e análise avançada de dados como diferencial competitivo) e **Tecnologias emergentes** (mapeamento constante de tendências e testes no AFIP Labs). Essas linhas de ação conectam a organização a soluções capazes de transformar o setor de saúde, trazendo mais eficiência e acesso ao paciente.

Um exemplo dessa abordagem foi a aplicação de IA generativa no processo de *check-up*.

Partindo do **desafio de elaborar relatórios gerenciais para mais de 6 mil exames anuais**, a *squad* multidisciplinar desenvolveu um protótipo e criou uma prova de conceito (PoC) para automatizar a conversão de laudos em dados estruturados.

O piloto mostrou que, mesmo com ajustes necessários, **a tecnologia conseguiu categorizar corretamente grande parte das informações**, aumentou a confiabilidade e reduziu o trabalho manual de digitação, uma vez que a IA passou a automatizar etapas críticas do processo. O resultado **posiciona a iniciativa como um ganho rápido com potencial de escalabilidade para toda a organização**.



Além de conduzir projetos, a área de inovação atua como agente de cultura e capacitação interna. **O comitê é aberto a todos os colaboradores de diversos níveis hierárquicos que tenham interesse em explorar como a inovação pode transformar sua área de atuação**, criando um espaço de troca e experimentação prática. Cada integrante investiga um campo específico — de novas tecnologias a práticas de mercado — e compartilha lições aprendidas para inspirar soluções e fortalecer a capacidade da AFIP de se antecipar às mudanças do setor.

Nos primeiros meses, a prioridade foi mobilizar a organização em torno desse propósito. **As ações incluíram visitas técnicas, workshops, encontros com especialistas e mapeamento de benchmarks**, envolvendo áreas como Tecnologia da Informação, Finanças, Pesquisa, Pricing, Gestão de Dados e Saúde do Sono.

Esse movimento foi consolidado no **Encontro de Lideranças com Inovação**, em 14 de dezembro, quando foram apresentados os objetivos, pilares e a visão estratégica para 2025, incluindo a priorização de desafios, foco em ganhos rápidos (*quick wins*), apoio da liderança e validação prática em campo.

Encerrando seu primeiro ano, a Diretoria de Inovação **estabeleceu as bases para um ciclo contínuo de evolução, conectando a expertise científica da AFIP a novas tecnologias, modelos colaborativos e práticas que reforçam a cultura de experimentação**. O desafio dos próximos anos será expandir o portfólio de soluções e garantir que a transformação se traduza em impacto tangível para toda a cadeia de valor da instituição.



#### Entre agosto e dezembro de 2024, as prioridades foram:

- Ativar o tema da inovação na AFIP, engajando equipes internas e promovendo visitas a hubs de inovação.
- Formar um comitê ativo e multidisciplinar, inicialmente com 14 membros.
- Estabelecer conexões estratégicas com áreas como TI, Finanças, Pesquisa, Pricing, Gestão de Dados e Saúde do Sono.
- Realizar o 1º Encontro de Inovação da AFIP, em 14 de dezembro de 2024, apresentando a diretoria e definindo seus pilares de atuação.

#### A atuação da diretoria se organiza em quatro eixos centrais:

1. **Inovação corporativa** – digitalização e transformação interna por meio de programas voluntários como os Agentes da Inovação, que seguem a lógica de capacitar, engajar e realizar.
2. **Ecossistema da inovação** – aproximação com *startups*, *hubs* e *healthtechs* para desenvolvimento colaborativo.
3. **Inteligência Artificial** – uso de IA generativa e análise de dados como diferencial competitivo.
4. **Tecnologias emergentes** – mapeamento constante de tendências e testes no AFIP Labs, espaço de experimentação ágil.



# EXCELÊNCIA NA GESTÃO DA QUALIDADE

A gestão da qualidade na AFIP é resultado de um trabalho contínuo e coletivo, sustentado por rigor técnico, governança e compromisso com a segurança do paciente.

Ela começa no primeiro contato e se estende por todas as etapas do atendimento, garantindo que cada processo ocorra com segurança, padronização e excelência técnica.

As diretrizes que orientam essa jornada são elaboradas, documentadas e disseminadas com transparência, assegurando que todas as equipes atuem

com o mesmo padrão de qualidade em cada unidade da instituição.

Em 2024, a AFIP manteve o compromisso com a melhoria contínua, aprimorando práticas e consolidando ferramentas de gestão que fortalecem a segurança do paciente e a eficiência operacional.

A aplicação rigorosa de protocolos, o uso de tecnologias de monitoramento e o investimento em capacitação mantiveram a instituição entre as referências nacionais em gestão da qualidade em saúde.





## Não Conformidades

O registro e o tratamento das não conformidades continuam sendo instrumentos fundamentais para o aprimoramento dos processos.

Ao longo de 2024, o trabalho das lideranças foi direcionado ao aprimoramento da qualidade das notificações e ao fortalecimento de uma cultura voltada às ações preventivas.

Os desvios identificados são analisados sob critérios técnicos rigorosos, originando planos de ação que eliminam a causa raiz, reduzem a reincidência e contribuem para o fortalecimento do aprendizado organizacional.

*A gestão da qualidade na área da saúde é considerada um diferencial estratégico, com impacto direto no dia a dia da operação, fornecendo diretrizes e padrões necessários para a atuação da organização de maneira a entregar ao paciente segurança e precisão nos resultados.*

Essa prática contínua garante que cada colaborador compreenda seu papel na manutenção dos padrões institucionais e contribua ativamente para a segurança e a confiabilidade dos resultados.

## Auditorias

Ao longo de 2024, os processos gerenciais e operacionais da AFIP passaram por ciclos de auditoria interna voltados à avaliação da conformidade técnica, da segurança e da eficiência operacional.

As avaliações conduzidas pelos institutos acreditadores mantiveram a instituição certificada, reconhecimentos que reforçam a solidez do sistema de gestão adotado.

Os apontamentos decorrentes das auditorias foram tratados de forma integrada com as lideranças, impulsionando melhorias nos fluxos de trabalho, na padronização dos processos e na governança das unidades.

## Gestão de Riscos

Com o suporte de uma plataforma digital, os riscos passaram a ser registrados, classificados e monitorados de forma integrada, permitindo respostas mais rápidas e eficazes.

Ao longo do ano, realizou-se a revisão dos mapeamentos de riscos assistenciais, priorizando os procedimentos de maior complexidade.

Essa abordagem preventiva resultou na implementação de novas barreiras de segurança e no fortalecimento das conexões entre processos técnicos e assistenciais, ampliando a confiabilidade e a eficiência operacional.

## Indicadores

Os indicadores de qualidade são monitorados continuamente e permitem a gestão em tempo real dos processos.



A plataforma digital implantada para acompanhamento de resultados possibilita uma atuação imediata diante de desvios e assegura decisões baseadas em dados concretos.

O índice de satisfação do paciente (NPS) permaneceu em zona de excelência ao longo de 2024, refletindo o cuidado técnico e humano que orienta o atendimento em todas as unidades.

Nos serviços sob gestão da AFIP como Organização Social de Saúde, os resultados consolidaram o reconhecimento do público: o CEAC Norte alcançou 94% de aprovação confirmando a consistência da experiência oferecida aos clientes.

# CERTIFICAÇÕES



## CEBAS

Desde 1995, a AFIP é certificada pelo CEBAS Saúde. A certificação das entidades beneficentes é o processo pelo qual o Governo Federal certifica as instituições que prestam serviços nas áreas de assistência social, de saúde e de educação e que demonstrem o cumprimento dos requisitos legais estabelecidos.

## UTILIDADE PÚBLICA

A AFIP tem reconhecimento de Utilidade Pública Municipal (Dec. 17.338/81) e Estadual (Lei 2.384/80). Entidade de utilidade pública é uma organização (associação ou fundação) orientada para fins de interesse geral e que presta serviços, sem fins lucrativos, à sociedade.



# ACREDITAÇÕES

SER UMA INSTITUIÇÃO ACREDITADA É, PARA NÓS, MOTIVO DE ORGULHO E REFORÇA O COMPROMISSO COM OS ELEVADOS PADRÕES DE QUALIDADE E SEGURANÇA NOS SERVIÇOS OFERECIDOS.



## Análises clínicas

Fomos um dos primeiros laboratórios brasileiros a receber, em 2005, o selo de Acreditado Pleno da ONA – Organização Nacional de Acreditação. Em 2013, conquistamos a acreditação com excelência (nível 3), que temos mantido ao longo dos anos por meio de sucessivas recertificações, em reconhecimento à qualidade dos nossos processos laboratoriais, à gestão e à cultura de melhoria contínua.



Desde 2022, somos acreditados pelo PALC — Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos, da SBPC/ML — Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, certificação que atesta nossa conformidade com rigorosos padrões de qualidade.



## Exames de compatibilidade imunológica (histocompatibilidade)

O IGEN, Instituto de Imunogenética da AFIP, é acreditado pela ABHI – Associação Brasileira de Histocompatibilidade e Imunogenética desde 2015.



Em 2022, o IGEN tornou-se o primeiro laboratório no Brasil a ser acreditado pela Federação Europeia de Imunogenética (EFI — European Federation for Immunogenetics). Atualmente, continua sendo o único laboratório brasileiro com acreditação internacional para a realização de exames de histocompatibilidade tanto para transplantes de medula óssea quanto de órgãos sólidos.

# PESQUISA E ENSINO







## UNIDADES DE NEGÓCIO

# PESQUISA E ENSINO



A AFIP iniciou sua trajetória com foco em Pesquisa e Ensino, com a missão de transformar descobertas científicas em benefícios concretos para a saúde da população.

Esse compromisso, mantido ao longo de mais de três décadas, estabeleceu a instituição como liderança nacional e internacional pela excelência na produção de conhecimento e na formação de profissionais altamente qualificados.

Entre as conquistas históricas que marcam essa trajetória, destacam-se:

- Levantamento e disseminação de informações sobre drogas
- Capacitação de profissionais de saúde
- Tratamento de pacientes com lesões neurológicas e disfunções cognitivas
- Oferta de infraestrutura para pesquisas em diferentes áreas
- Inquéritos populacionais para investigação de prevalências de distúrbios de sono
- Melhoria da qualidade do sono da população
- Validação científica de técnicas de meditação voltadas à promoção do bem-estar

As dissertações de Mestrado, teses de Doutorado e publicações científicas desenvolvidas pelas equipes da AFIP tornaram-se referência dentro e fora do Brasil, apoiadas em rigor metodológico, atualização constante e colaboração com centros de pesquisa nacionais e internacionais.

A Pesquisa e o Ensino permanecem como pilares estruturantes do Tripé de Excelência AFIP, integrando-se de forma virtuosa aos eixos de Serviços e Relevância Social. Essa articulação garante um ciclo contínuo de geração, difusão e aplicação do conhecimento científico, em benefício da sociedade.

Os institutos e unidades da AFIP cumprem esse papel por meio de cursos, eventos e programas de formação que conectam décadas de experiência em pesquisa com a atualização permanente dos profissionais de saúde. Conheça as principais linhas de atuação, eventos e resultados que marcaram o ano:

- Pesquisa sobre Sono
- Pesquisa sobre Transplantes
- Pesquisa sobre Doenças Raras
- Pesquisa em Medicina Diagnóstica

# SONO

## Pesquisa e Produção Científica

Fundado oficialmente em 1992, com raízes na década de 1970, o Instituto do Sono firmou-se como polo internacional em investigação científica sobre distúrbios de sono. O caminho institucional teve início com a tese de Doutorado do Professor Sergio Tufik, publicada antes mesmo da primeira Classificação Internacional dos Distúrbios de Sono. Desde então, desenvolve atividades permanentes na produção de conhecimento, na formação de pesquisadores e na promoção de políticas públicas de saúde. E se mantém como líder mundial na produção de conhecimento em sono.

Projetos de grande impacto, como o EPISONO, têm revelado a prevalência e os efeitos dos distúrbios de sono na população, fornecendo evidências essenciais para o avanço científico e para a elaboração de estratégias de cuidado. Em 2024, a produção científica manteve patamar expressivo, com resultados que reforçam a relevância da instituição no cenário nacional e internacional.



## PRINCIPAIS NÚMEROS DE 2024

- **64** artigos publicados em periódicos científicos
- **2** capítulos de livros publicados
- **2** teses de Doutorado defendidas
- **2** dissertações de Mestrado defendidas
- **24** orientações de Doutorado em andamento
- **12** orientações de Mestrado em andamento
- **8** supervisões de Pós-doutorado em andamento
- **4** projetos de Iniciação Científica em andamento
- **15** trabalhos apresentados no Congresso APSS 2024
- **12** trabalhos no Congresso Brasileiro do Sono



## Atendimentos à População

Além da produção científica, o Instituto do Sono mantém expressiva atuação assistencial por meio das unidades Napoleão de Barros e Marselhesa. Em 2024, foram realizados **32.000 atendimentos**, incluindo consultas médicas e exames de polissonografia.

Na unidade Napoleão de Barros, voltada a atividades de pesquisa e serviços gratuitos, foram registrados **1.001 atendimentos**, entre consultas ambulatoriais e exames. Já a unidade Marselhesa, dedicada a atendimentos particulares, contabilizou **2.180 consultas médicas** e **28.820 exames de polissonografia**, uma das maiores estruturas do país na área.

Esses resultados evidenciam o Instituto do Sono como centro integrado de ensino, pesquisa e assistência, que alia formação de profissionais com prestação direta de serviços à população.



## TRANSPLANTES

### Pesquisas Científicas e Atividades Educacionais

Além de exames de histocompatibilidade, o IGEN dedica-se a pesquisas científicas e tecnológicas voltadas a Histocompatibilidade, Imunogenética e Imunologia dos Transplantes.

Seguindo os valores do IGEN, que incluem a geração e a difusão de conhecimentos, o Instituto destaca-se em atividades didáticas e na publicação de trabalhos em periódicos especializados, além de manter uma estreita interação com profissionais do transplante.

Entre as atividades didáticas, destacamos: estágio oficial para Médicos Residentes em Transplante Renal; estágios individuais de curta duração para profissionais de diversas regiões do Brasil e de outros países que trabalham em equipes de transplantes ou em laboratórios de histocompatibilidade; aulas e discussões de caso em reuniões no Hospital do Rim e em outros centros transplantadores.

Nos últimos 10 anos, **foram publicados mais de 35 trabalhos científicos completos em periódicos de circulação internacional e foram apresentados mais de 150 trabalhos em congressos nacionais e internacionais.** Somente em 2024, por exemplo, o IGEN publicou quatro trabalhos científicos na área.

A produção científica recente do IGEN destaca colaborações com centros de pesquisa do Canadá, da Holanda e da Alemanha, resultando em artigos publicados em periódicos de relevância internacional, como **Transplantation, HLA e Vox Sanguinis.**

Essas iniciativas consolidam o papel do Instituto como elo entre a prática clínica em transplantes e a pesquisa de ponta, em alinhamento com o compromisso da AFIP de promover conhecimento de impacto global.

Com o intuito de servir da melhor maneira possível os profissionais que trabalham com transplantes de órgãos e tecidos, o IGEN mantém um canal aberto para orientações sobre exames, discussão de resultados, discussão de casos sobre seleção de doadores e quaisquer assuntos que forem de interesse para os transplantadores.

- **4 publicações científicas em 2024 em periódicos especializados**
- **Produções em parceria com centros de excelência na Holanda, Canadá e Alemanha, consolidando a posição do IGEN como referência global em imunogenética**
- **+ 35 artigos completos publicados em periódicos internacionais na última década**
- **+150 trabalhos apresentados em congressos nacionais e internacionais nos últimos 10 anos**

## **PUBLICAÇÃO DE DESTAQUE 2024**

Entre as contribuições científicas mais relevantes do IGEN em 2024, está o artigo *"Calcium-dependent HLA-DQ epitope revealed by EDTA mediated inhibition of antibody reactions in the Luminex single antigen bead assay"*, publicado no periódico HLA, editado pela European Federation for Immunogenetics (EFI).

O estudo, realizado em colaboração com o pesquisador canadense Robert Liwski, descreve pela primeira vez um epítipo HLA dependente de cálcio. Essa descoberta tem impacto direto na prática laboratorial, ao demonstrar que o uso de EDTA pode gerar resultados falso-negativos em testes de anticorpos anti-HLA, comprometendo a confiabilidade do *crossmatch* virtual em transplantes.

A pesquisa reforça a posição do IGEN como centro de excelência em imunogenética e exemplifica a inserção internacional da AFIP em projetos de alta relevância científica e clínica.



## FORMAÇÃO E COOPERAÇÃO CIENTÍFICA

- Estágio oficial para Médicos Residentes em Transplante Renal
- Estágios de curta duração para profissionais do Brasil e de outros países
- *Workshops*, aulas e discussões de caso em cooperação com o Hospital do Rim (UNIFESP) e centros transplantadores
- Participação ativa em congressos internacionais, como o 37th European Immunogenetics and Histocompatibility Conference (Genebra, 2024) e o 50th ASHI Annual Meeting (Anaheim, EUA, 2024)
- Parceria contínua com a Associação Brasileira de Histocompatibilidade e Imunogenética (ABHI) e colaboração científica em redes globais de transplante



# NEUROGENÉTICA

O Laboratório de Neurobiologia Funcional da AFIP investiga como a genética pode influenciar a relação entre o sono e condições psiquiátricas. As pesquisas seguem 2 linhas principais: (1) o estudo sobre sono e neurodesenvolvimento em pessoas com síndromes genéticas raras e (2) a análise de fatores genéticos ligados tanto a distúrbios de sono quanto a doenças psiquiátricas comuns, como a depressão.

Em 2024, o estudo sobre síndromes genéticas raras expandiu seu alcance para todas as regiões do Brasil. O apoio da **FAPESP** viabilizou a participação de pacientes e seus familiares de **8 estados brasileiros** em etapas presenciais no estudo conduzidas no Instituto do Sono, onde foram realizadas avaliações neuropsicológicas, exames de polissonografia e análises de sangue. Como reconhecimento, o **Instituto DEAF1**, organização internacional dedicada ao estudo do gene homônimo, concedeu à AFIP uma homenagem pelo investimento em pesquisas sobre condições raras.

A vertente dedicada às doenças psiquiátricas analisou o banco de dados do **Estudo Epidemiológico do Sono (EPISONO)**, conduzido em 2007 com 1.042 moradores da cidade de São Paulo. O levantamento reúne informações clínicas, biológicas, genéticas e socioeconômicas, permitindo a investigação de diferentes características individuais.

Os resultados, publicados na revista **Sleep Medicine**, indicaram que há variações genéticas que podem aumentar o risco de sintomas depressivos e também de alterações na qualidade de sono. Os achados sugerem uma sobreposição entre os fatores genéticos envolvidos nessas duas condições, apontando para uma possível base molecular compartilhada.



## PRINCIPAIS NÚMEROS DE 2024

- **13** artigos publicados em periódicos científicos
- **3** palestras ministradas em eventos científicos
- **10** apresentações de resumos em congressos, sendo 2 internacionais em formato oral
- **1** participação em programa de TV e colaboração em 3 matérias em portais de notícias
- **8** orientações em andamento de iniciação científica, mestrado, doutorado e pós-doutorado
- **3** financiamentos vigentes, totalizando R\$ 1,9 milhão

## MEDICINA DIAGNÓSTICA

A Afip Medicina Diagnóstica mantém um núcleo de pesquisa multidisciplinar dedicado à inovação científica e ao aprimoramento das práticas laboratoriais.

Composto por profissionais da saúde com mestrado e doutorado, o grupo atua no desenvolvimento de projetos de relevância nacional e internacional.

Cada proposta recebida é analisada por uma equipe técnica especializada, que avalia a viabilidade e o mérito científico antes de sua implementação.

Os estudos são conduzidos na própria AFIP ou em colaboração com universidades e institutos de pesquisa, sendo apresentados em congressos científicos, em formato de pôster e/ou comunicação oral, e posteriormente disponibilizados nos anais para consulta.

### DESTAQUES DE 2024

Em 2024, o setor consolidou sua atuação científica com a produção de 32 trabalhos apresentados em seis congressos nacionais e internacionais, além de dois trabalhos de conclusão de curso (TCC).

Os estudos contemplaram temas de grande impacto, como diagnóstico molecular, doenças infecciosas, microbiologia clínica, epidemiologia laboratorial, imunologia, medicina de precisão e segurança do paciente.

32

Publicações científicas

6

Participações em congressos nacionais e internacionais

2

Trabalhos de conclusão de curso (TCC)

2

Prêmios recebidos

Em 2024, foram 6 eventos com apresentação de 32 trabalhos e pesquisas desenvolvidas pela Afip Medicina Diagnóstica:

- **13 trabalhos** apresentados em formato de pôster no congresso internacional de medicina laboratorial, promovido pela ADLM (Association for Diagnostics & Laboratory Medicine), nos EUA
- **15 trabalhos** apresentados, sendo 14 em formato de pôster e 01 apresentação oral no 56º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica / Medicina Laboratorial (SBPC/ML, 2024)
- **1 trabalho** apresentado em formato de pôster no 34th European Congress of Clinical Microbiology & Infectious Diseases (ECCMID, 2024)
- **1 trabalho** apresentado em formato de pôster no HEMO 2024 — Congresso Brasileiro de Hematologia, Hematoterapia e Terapia Celular
- **1 trabalho** apresentado em formato de pôster no Genética — 2024 International Congress of the Brazilian Genetics Society – 69º CBG

## PRÊMIOS

Em 2024, a Afip Medicina Diagnóstica recebeu dois reconhecimentos de grande relevância nacional e internacional. As premiações refletem a qualidade técnica e a inovação presentes nas pesquisas conduzidas pela instituição.

O Prêmio Dr. Caio Márcio Figueiredo Mendes foi conferido ao tema livre “Adaptação de um teste fenotípico de disco combinado para a investigação de Enterobacterales produtora de dupla-carbapenemase”.

O estudo apresentou uma solução acessível e de alto desempenho para detectar mecanismos de resistência bacteriana. Com elevada sensibilidade, a proposta contribui para aprimorar protocolos laboratoriais e ampliar a resposta contra bactérias multirresistentes. O trabalho foi eleito o melhor classificado na área de Microbiologia.

No cenário internacional, a AFIP foi agraciada com o Prêmio ADLM 2024, concedido pela excelência científica durante o congresso da Association for Diagnostics & Laboratory Medicine (ADLM/2024).

O reconhecimento foi atribuído ao estudo “Active Surveillance Cultures: Frequency of Microorganisms and Phenotypic Resistance Profile from Brazilian Public Hospitals after COVID-19 Pandemic Peak”. O trabalho esteve entre os 29 premiados em um universo de 775 avaliados pela academia internacional.

O projeto investigou a frequência de micro-organismos e seus perfis de resistência em hospitais públicos brasileiros no período pós-pandemia de COVID-19. Os achados reforçam a necessidade de estratégias de vigilância contínua e políticas públicas voltadas ao enfrentamento da resistência antimicrobiana.

Os resultados fortalecem a posição da instituição no cenário nacional e internacional e evidenciam a importância da pesquisa aplicada para a segurança do paciente e para a saúde coletiva.



## DOENÇAS NEUROMUSCULARES (TDN)

Em 2024, o TDN ampliou sua contribuição acadêmica com a publicação de três artigos em periódicos de relevância internacional:

*Treatment Approaches to Myasthenia Gravis and Obstructive Sleep Apnea: Case Report (Sleep Sci, 2024)*



*Gene Replacement Therapy for Spinal Muscular Atrophy: Safety and Preliminary Efficacy in a Brazilian Cohort (Gene Ther, 2024)*

*The Societal Cost of Duchenne Dystrophy in Brazil: A Burden of Illness Study (Value in Health, 2024)*

Essas publicações reforçam a importância do TDN na produção e disseminação de conhecimento científico voltado às doenças neuromusculares.



## ENSINO: CURSOS DO SONO

Os cursos do Instituto do Sono foram criados em 1998 e, desde então, fortaleceram-se como pioneiros na capacitação de profissionais para atuação na área. A grade contempla mais de 25 cursos livres, em diferentes formatos e cargas horárias, destinados a médicos, dentistas, fonoaudiólogos, psicólogos, fisioterapeutas, técnicos em polissonografia e outros profissionais de saúde.

Entre 2022 e 2023, a capacidade presencial passou por reformas estruturais, com modernização de salas, equipamentos e laboratórios. Durante esse período, os cursos ocorreram prioritariamente em formato online. No final de 2023, as atividades presenciais foram retomadas em modelo híbrido, que combina módulos virtuais e práticos. Essa flexibilidade aumentou a demanda e ampliou a adesão aos programas.

A nova estrutura inclui ambulatorios e laboratórios como campos de prática, entre eles a unidade Napoleão de Barros e o ambulatório CIAPS. Os alunos acompanham atendimentos supervisionados por especialistas, com consultas conduzidas no Hospital São Paulo, o que garante integração direta entre aprendizado teórico e experiência prática supervisionada. Para técnicos em polissonografia, essa experiência prática é decisiva, permitindo ingresso imediato no mercado de trabalho após a formação.

O perfil dos alunos reforça a abrangência nacional: 14% presenciais e 86% online, 45% de outros estados e 55% de São Paulo, sendo 28% médicos e 72% profissionais de outras áreas da saúde.



### NOVOS CURSOS REALIZADOS EM 2024

- Farmacologia do Sono – Além do Zolpidem
- Ventilação Não Invasiva em Doenças Neuromusculares
- Capacitação em Fisioterapia do Sono
- Domine a Arte da Comunicação (curso interno, com potencial de abertura ao público)



### IMPACTO DA FORMAÇÃO EM 2024

- **+160** turmas concluídas
- **+5.000** alunos capacitados
- **+2.000** médicos formados em diversas especialidades
- **+1.700** técnicos em polissonografia
- **+200** analistas em polissonografia

Com estrutura modernizada, metodologia híbrida e articulação entre conhecimento e prática clínica, o Instituto do Sono reafirma sua condição como centro de excelência na formação de profissionais e na difusão de conhecimento científico, contribuindo de forma direta para a melhoria da assistência em saúde no Brasil.

## DONA CIÊNCIA

A coleção Dona Ciência, idealizada pela Dra. Monica Andersen, Diretora de Ensino e Pesquisa do Instituto do Sono, com apoio da AFIP, foi criada para ampliar o acesso a informações científicas e aproximar a população de temas relevantes para a saúde e a sociedade.

O projeto é composto por gibis, vídeos e conteúdos digitais que apresentam, de forma simplificada, conceitos e descobertas da ciência. Entre os temas abordados estão: importância do sono, síndromes, doação de órgãos, amamentação, engenharia genética, comunicação não-violenta, câncer e trajetórias de cientistas brasileiras.

## PRÊMIO

Em 2024, a coleção Dona Ciência, idealizada pela Dra. Monica Andersen recebeu o Prêmio Merula Steagall – 1º lugar na categoria Educação e Informação pelo fascículo dedicado ao tema Câncer. A premiação reconhece iniciativas que contribuem para a democratização do conhecimento científico e para a formação de uma sociedade mais informada e consciente. Essa conquista reforça o compromisso com a disseminação de conhecimento e esse projeto da AFIP se destaca por sua abordagem inovadora, voltada em educar e informar diferentes públicos sobre diversos temas de forma lúdica.



## CONQUISTAS RECENTES

**+3.000**

cópias distribuídas  
em escolas, eventos  
e campanhas

**29**

vídeos publicados  
no canal da Dona  
Ciência no YouTube

Reportagem na  
Revista da Unicamp  
sobre a edição  
dedicada à cientista  
Rosaly Lopes

Realização de  
*lives* científicas  
com especialistas  
nacionais e  
internacionais

Participação em  
ações de saúde  
pública, como o Dia  
Mundial do Doador  
de Sangue

Prêmio Merula  
Steagall:  
Valorização da Luta  
Contra o Câncer

# SERVIÇOS DE SAÚDE







## UNIDADES DE NEGÓCIO

# SERVIÇOS DE SAÚDE



Na AFIP, o cuidado é um valor essencial. Cada atendimento reflete o compromisso da instituição com a atenção integral, a escuta ativa e a humanização das relações.

Em todas as unidades e serviços, buscamos promover experiências seguras, acolhedoras e de qualidade, que contribuem para a satisfação, o bem-estar e a saúde de pacientes, clientes e demais públicos atendidos.

Nosso propósito é claro: garantir que cada contato seja conduzido com respeito, empatia e excelência técnica, reafirmando o compromisso da AFIP com a vida e com a confiança que a sociedade deposita em nós.



A AFIP se relaciona com diferentes públicos que compõem seu ecossistema institucional, gerando valor para pacientes, clientes, contratantes, colaboradores, parceiros, sociedade e comunidade. Esses relacionamentos sustentam o impacto social e o propósito da instituição.

# FAZER O BEM, COM QUALIDADE E EXCELÊNCIA, É A MARCA REGISTRADA DA AFIP.

A AFIP oferece um menu com mais de

# 3.000 exames

Um portfólio diferenciado de soluções, produtos e serviços através de institutos e unidades em todo o Brasil.



## **Análises Clínicas**

- Bioquímica
- Hematologia
- Imunologia
- Sorologia
- Urinálise
- Toxicologia
- Citologia
- Coprologia
- Parasitologia
- Microbiologia
- Hormônios
- Vitaminas



## **Especializados**

- Anatomia Patológica
- Biologia Molecular
- Genética
- Citogenética
- Citometria de Fluxo
- Neonatologia
- Erros Inatos do Metabolismo



## **Imagens**

- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Raio-X
- Ultrassonografia
- Métodos Gráficos
- Polissonografia



## **Medicina de Precisão**

- Doenças Raras
- Oncogenética
- Nutrigenética
- Farmacogenética
- Imunogenética
- Neurogenética
- Genômica Preventiva
- Medicina de Precisão em Doenças Infecciosas



A AFIP se destaca pela atuação abrangente e integrada no setor da saúde, reunindo diferentes marcas e centros especializados em diagnóstico laboratorial, saúde ocupacional, check-ups, pesquisa clínica e medicina do sono. Cada serviço é orientado pela qualidade, precisão, inovação tecnológica e atendimento de proximidade, promovendo confiança e acessibilidade para pacientes, empresas e instituições de saúde em todo o país.



O **Brasil Apoio Medicina Diagnóstica** é reconhecido nacionalmente pela excelência em diagnóstico laboratorial, oferecendo serviços de apoio laboratorial para instituições de saúde em nível nacional. Nesse modelo B2B, o Brasil Apoio realiza o processamento de exames para hospitais, clínicas, laboratórios, operadoras de saúde e instituições públicas e privadas, desde a etapa logística até a liberação dos resultados, com foco em eficiência e qualidade diagnóstica.

A marca se diferencia pela capacidade de estabelecer parcerias sólidas e sustentáveis, combinando tecnologia de ponta, expertise técnica e suporte especializado para atendimento às demandas de cada instituição.

- Portfólio diversificado de exames, em múltiplas especialidades
- Logística integrada, que garante agilidade na coleta e no transporte de amostras
- Processamento com tecnologia avançada, que possibilita diagnósticos de alta precisão
- Suporte especializado para orientação e atendimento de demandas técnicas
- Acompanhamento próximo e personalizado, que reforça a confiança e a satisfação dos clientes





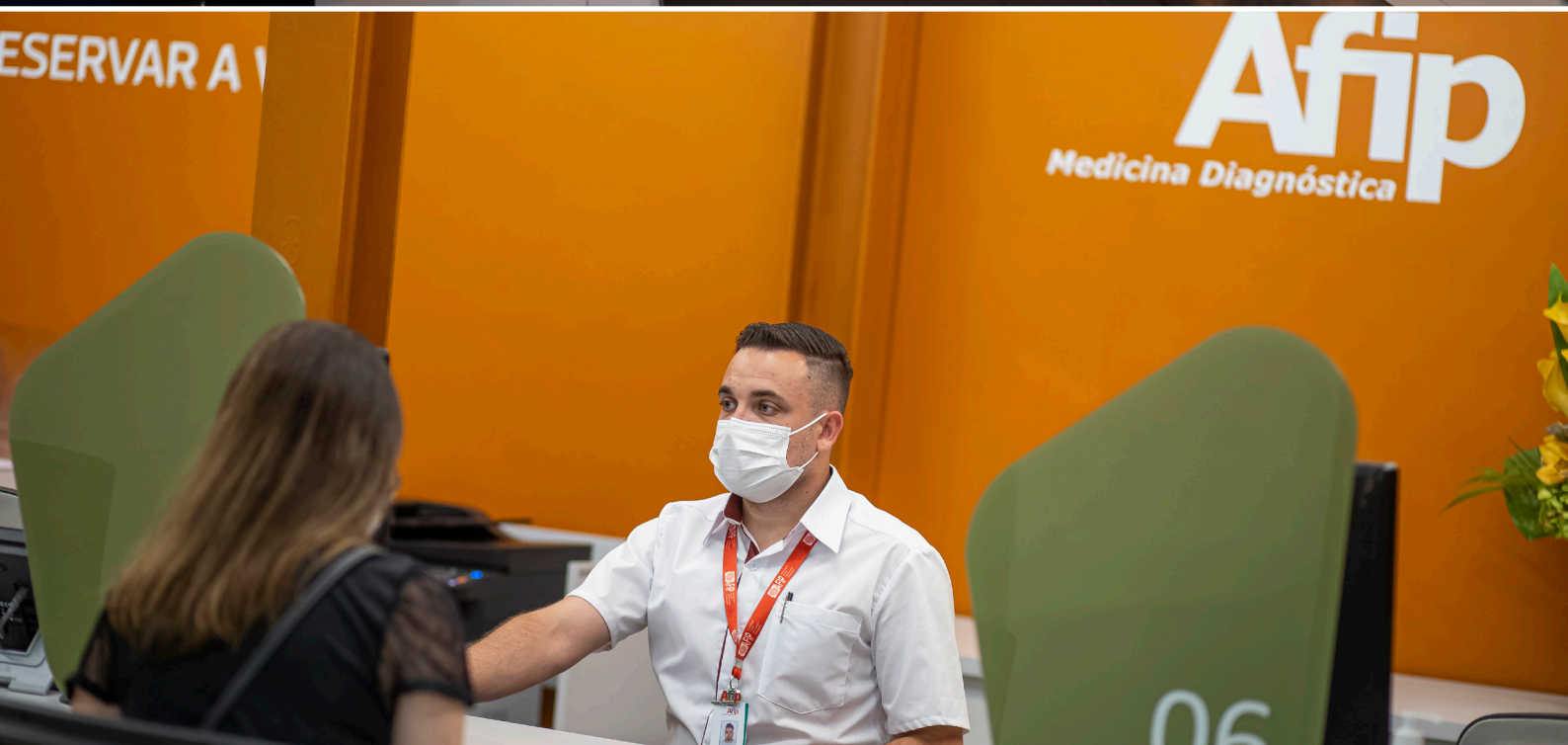


BRASIL  
**MEDICINA  
OCUPACIONAL**

O **Brasil Medicina Ocupacional** é especializado na realização de exames voltados à saúde ocupacional, tendo como objetivo a segurança, a integridade e o bem-estar dos colaboradores das empresas. Seu modelo de atendimento busca eficiência e praticidade, com recursos adaptáveis à realidade de organizações de todos os portes.

- Realização de exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho e demissionais em um único local
- Disponibilidade de uma unidade móvel, que leva o atendimento até as empresas, assegurando agilidade e menor impacto na rotina produtiva
- Estrutura completa para exames de análises clínicas e de imagem
- Exames de vigilância ocupacional e controle de exposição a agentes químicos (incluindo exames toxicológicos)
- Recursos especializados como eletrocardiograma (ECG), eletroencefalograma (EEG), espirometria (prova de função pulmonar) e audiometria
- Serviços de avaliação psicológica e psicossocial, que ampliam o cuidado integral ao trabalhador









O **Brasil Private Check-Up** foi desenvolvido para proporcionar um modelo diferenciado de cuidado preventivo e avaliação completa da saúde, dedicado à detecção precoce de doenças. Os atendimentos são realizados em poucas horas e em um único local, o que assegura conveniência e eficiência.

Programas disponíveis:

- *Personal Care*: protocolo assistencial que pode ser personalizado de acordo com o histórico pessoal, familiar ou necessidades específicas
- *Corporate Care*: programa desenhado para empresas que desejam possibilitar aos colaboradores uma alternativa diferenciada de cuidado em saúde
- Diversos outros perfis de check-up, elaborados para atender diferentes necessidades e públicos

Principais diferenciais:

- Estrutura moderna, confortável e equipada com tecnologia de ponta
- Corpo técnico especializado atuando de forma integrada
- Atendimento exclusivo, com foco em privacidade, agilidade e bem-estar do paciente



O **Brasil Medicina Diagnóstica** foi criado para proporcionar à população da região da Baixada Santista acesso a serviços de saúde de qualidade, com praticidade e valores acessíveis. O foco está em unir segurança diagnóstica, acolhimento individualizado e agilidade na entrega dos resultados.

- Realização de exames laboratoriais e de imagem em diferentes especialidades
- Atendimento próximo, acolhedor e respeitoso
- Estrutura de fácil acesso, que proporciona conveniência para os pacientes
- Processos ágeis e seguros, que asseguram confiabilidade e rapidez na liberação dos resultados



A **UNIBRASIL** é referência em medicina diagnóstica na cidade de Jundiaí desde 2012 e atua como o laboratório credenciado da Unimed no município. Disponibiliza à população exames particulares por meio de uma tabela de baixo custo, ampliando o acesso aos melhores recursos diagnósticos com qualidade e responsabilidade.

- Serviço de coleta domiciliar em Jundiaí e região, que proporciona comodidade
- Atendimento estendido, inclusive aos domingos e feriados
- Localização estratégica, para facilitar o acesso dos pacientes
- Acolhimento individualizado, com foco no respeito, no bem-estar e na segurança do paciente
- Resultados confiáveis, respaldados pela expertise técnica da equipe



○ **CDEC Brasil — Centro de Desenvolvimento em Estudos Clínicos Brasil** é dedicado à condução de pesquisas clínicas em diferentes especialidades da saúde, dispondo de infraestrutura completa e suporte a projetos nacionais e internacionais. Atua tanto no desenvolvimento de ensaios clínicos para a indústria farmacêutica e de produtos de saúde quanto na colaboração em protocolos acadêmicos.

- Estrutura ampla, moderna e preparada para pesquisas complexas
- Equipe altamente experiente, composta por profissionais de diversas áreas
- Apoio especializado a centros de pesquisa parceiros
- Compromisso com ética, excelência e confiabilidade em todas as etapas da atividade científica



○ **Instituto do Sono** é referência internacional e pioneiro no Brasil em pesquisa, ensino, diagnóstico e tratamento dos distúrbios de sono. A atuação combina excelência científica com cuidado integral ao paciente, com avanços significativos consolidados nessa área da saúde.

Exames oferecidos:

- Actigrafia
- Polissonografia (incluindo versão para titulação de PAP)
- Teste das Múltiplas Latências do Sono
- Exames domiciliares, que promovem maior comodidade ao paciente

Clínica especializada:

- Atendimento realizado por uma equipe multidisciplinar altamente qualificada
- Abordagem integral e personalizada, com maior eficácia no diagnóstico e tratamento
- Estrutura exclusiva, com tecnologia de ponta e padrão internacional de qualidade







## PRINCIPAIS EVENTOS DO SETOR

Nos corredores de congressos, nas conversas em estandes e nas trocas que só acontecem ao vivo, a AFIP reforçou, em 2024, a presença que conecta sua marca-mãe a todos os institutos.

Foram oito participações em congressos e encontros estratégicos que reuniram lideranças do setor público e privado, ampliando a presença da instituição em diferentes regiões do país.

Participar de eventos estratégicos vai muito além da simples exposição: é uma oportunidade de fortalecer relacionamentos, ampliar o *networking*, aumentar a visibilidade da marca e apresentar novas soluções.

Para a AFIP, cada participação consolida sua presença nos mercados de medicina diagnóstica e sono, reforçando seu posicionamento como referência no ecossistema de saúde.



**COSEMS-SP – CONGRESSO DE  
SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE DO  
ESTADO DE SÃO PAULO**

Data: 17 a 19 de abril de 2024  
Local: Santos/SP

**SBPC-ML JORNADA DE PATOLOGIA  
CLÍNICA E MEDICINA LABORATORIAL DE  
GRAMADO**

Data: 16 de março de 2024  
Local: Gramado/RS

**V CONGIPLAB – CONGRESSO  
BRASILEIRO DE LABORATÓRIOS**

Data: 26 e 27 de abril de 2024  
Local: Campinas/SP

**49º CBAC – CONGRESSO BRASILEIRO DE  
ANÁLISES CLÍNICAS**

Data: 16 a 19 de junho de 2024  
Local: Natal/RN

**56º CBPC-ML – CONGRESSO BRASILEIRO  
DE PATOLOGIA CLÍNICA E MEDICINA  
LABORATORIAL**

Data: 10 a 13 de setembro de 2024  
Local: Salvador/BA

**CONGRESSO SUL MINEIRO DE  
LABORATÓRIOS CLÍNICOS**

Data: 19 a 21 de setembro de 2024  
Local: São Lourenço/MG

**II CONGRALAP – CONGRESSO DE  
LABORATÓRIOS DE ANÁLISES CLÍNICAS  
DO NORDESTE**

Data: 6 a 8 de novembro de 2024  
Local: Fortaleza/CE

**CONGRESSO BRASILEIRO DO SONO**

Data: 4 a 7 de dezembro de 2024  
Local: São Paulo/SP



# RELEVÂNCIA SOCIAL









## UNIDADES DE NEGÓCIO

# RELEVÂNCIA SOCIAL



## MEDICINA DIAGNÓSTICA

Acreditada com Excelência, em Nível 3, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e pelo PALC, a Afip Medicina Diagnóstica consolida-se como uma das maiores estruturas laboratoriais do país, realizando cerca de 7 milhões de exames por mês, com capacidade instalada para 10 milhões.

Com infraestrutura tecnológica de ponta, processos rigorosamente padronizados e equipes altamente qualificadas, a instituição assegura resultados precisos, ágeis e confiáveis em todos os âmbitos de atuação — público e privado.

Alinhada aos princípios da ética, da qualidade e da humanização do cuidado, a Afip Medicina Diagnóstica implementa modelos personalizados de atendimento em todo o território nacional, garantindo excelência e segurança em cada etapa do processo assistencial.

Entre seus modelos de operação, destaca-se o Centro de Diagnósticos, voltado à realização de exames de análises clínicas e de imagem para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso institucional com a ampliação do acesso à saúde e a geração de valor social.

## DOENÇAS NEUROMUSCULARES

O TDN – Tratamento de Doenças Neuromusculares é um ambulatório da AFIP especializado no manejo de distúrbios respiratórios associados às doenças neuromusculares, com atendimento integrado ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Instituído em 2001, em parceria com a Prefeitura de São Paulo e a Secretaria de Saúde, consolidou-se como centro de referência nacional. Foi o primeiro ambulatório do país habilitado a cumprir a Portaria nº 370, de 4 de julho de 2008, do Ministério da Saúde, que regulamenta o acesso ao respirador BiPAP para pacientes portadores dessas condições.

A unidade conta com equipe multiprofissional formada por médicos e fisioterapeutas, responsável pela realização de avaliações respiratórias, instalação de equipamentos de ventilação mecânica e acompanhamento contínuo, por meio de consultas ambulatoriais, visitas domiciliares e orientações técnicas.

### Atendimentos em 2024

#### São Paulo

- 6.769 atendimentos em visitas domiciliares pelo SUS
- 347.095 atendimentos de aluguel de BiPAP pelo SUS
- 941 consultas gratuitas

**Total:**  
**354.805 atendimentos**

#### Rio de Janeiro

- 3.526 atendimentos em visitas domiciliares pelo SUS
- 138.322 atendimentos de aluguel de BiPAP pelo SUS
- 395 consultas gratuitas

**Total:**  
**142.243 atendimentos**

# TRANSPLANTES

O Instituto de Imunogenética (IGEN) da Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP) é referência nacional/latino-americana na área de Histocompatibilidade. Fundado no ano 2000, sua história começou em 1981, quando a Profa. Dra. Maria Gerbase de Lima iniciou suas atividades como Diretora do Laboratório de Histocompatibilidade da UNIFESP, após seu estágio de pós-doutorado no Serviço do Prof. Jean Dausset, na Universidade de Paris.

Desde então, o Instituto integra-se como unidade da AFIP, instituição privada e sem fins lucrativos, autorizada pelo Ministério da Saúde a realizar exames de compatibilidade imunológica entre receptor e doador para transplante de órgãos e de células-tronco hematopoéticas (transplantes de medula óssea).

Entre seus aspectos institucionais atuais, destaca-se a liderança compartilhada pela Profa. Dra. Maria Gerbase de Lima e pelo biomédico Renato de Marco, codiretor e responsável técnico pelo Laboratório de Histocompatibilidade. O corpo de colaboradores é formado por 91 profissionais, dos quais mais de 60% possuem nível superior.

A área técnica, sob a gestão de especialistas, está organizada em três setores: Biologia Molecular, responsável pela tipificação HLA; Reatividade contra Pâncreas, dedicada à identificação de anticorpos HLA; e Provas Cruzadas, voltada à análise de compatibilidade entre doadores e receptores.

Localizado na Vila Clementino (SP), ocupa mais de 1.000 m<sup>2</sup> distribuídos em cinco pavimentos dedicados exclusivamente às atividades do IGEN.

## ACREDITAÇÃO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

O IGEN é acreditado pela Associação Brasileira de Histocompatibilidade e Imunogenética (ABHI) e pela European Federation of Immunogenetics (EFI), além de participar de programas de controle de qualidade nacional (ABHI) e internacional (American Society for Histocompatibility and Immunogenetics – ASHI). Esses reconhecimentos asseguram a confiabilidade dos exames realizados pelo Instituto, cuja principal atividade é a realização de testes de compatibilidade imunológica entre receptores e doadores para transplante de órgãos e de células-tronco hematopoéticas.

O Instituto também realiza tipificação HLA em doadores voluntários cadastrados no Registro Brasileiro de Medula Óssea (REDOME). Para atender à demanda de transplantes de doadores falecidos, mantém atendimento ininterrupto, 24 horas por dia e sete dias por semana, em apoio ao Cadastro Técnico de Rim e de Pâncreas/Rim da Sub-regional UNIFESP/AFIP do Estado de São Paulo.

## RELEVÂNCIA NO TRANSPLANTE RENAL

O IGEN é um dos quatro laboratórios do Estado de São Paulo autorizados pelo Ministério da Saúde para realização de exames para transplantes de órgãos de doadores falecidos e ocupa uma posição de destaque nesta atividade.

Em relação ao transplante renal, o IGEN mantém sob responsabilidade uma soroteca de pacientes em lista de espera para transplantes e é responsável por exames periódicos em mais de 14.000 pacientes que estão nessa lista para transplante com doador falecido.

Esse número representa aproximadamente 38% do total de pacientes em lista no Brasil (36.985 em dezembro de 2024) e 76% dos pacientes em lista no Estado de São Paulo (18.434 em dezembro de 2024).

Dentre os transplantes de rim realizados em 2024, o IGEN realizou os exames de histocompatibilidade para mais de 17% dos 6.297 transplantes renais realizados no Brasil e para mais de 58% dos 1.873 transplantes no Estado de São Paulo.



O atendimento para exames para transplantes de rim é ininterrupto: 24 horas dos sete dias da semana. A principal equipe de transplante renal atendida pelo IGEN é a do Hospital do Rim, Fundação Oswaldo Ramos, UNIFESP em São Paulo.

## IMPACTO NO TRANSPLANTE RENAL 2024

**14.000**

pacientes monitorados periodicamente  
em lista de espera para transplante renal

**76%**

dos pacientes em lista no Estado  
de São Paulo acompanhados  
pelo IGEN

**36.985**

pacientes na lista nacional  
de transplantes renais (dez/2024)

**6.297**

transplantes renais realizados no  
Brasil em 2024, dos quais 17%  
com exames do IGEN

**18.434**

pacientes na lista do Estado  
de São Paulo (dez/2024)

**1.873**

transplantes renais realizados em  
São Paulo em 2024, dos quais  
58% com exames do IGEN

**38%**

dos pacientes em lista no Brasil  
sob responsabilidade do IGEN

## ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

A AFIP, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS) no âmbito estadual desde 2010, manteve em 2024 a gestão do CEAC Norte – Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Norte, do CEAC Sul – Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Sul e do CAC Guarulhos – Centro de Análises Clínicas Guarulhos.

Essas unidades, instituídas pela Secretaria de Estado da Saúde e pela Prefeitura de Guarulhos, têm como finalidade realizar exames laboratoriais em larga escala, com agilidade e menor custo, assegurando qualidade e confiabilidade aos serviços prestados às Unidades de Saúde do Sistema Único de Saúde (SUS/SP) em suas respectivas áreas de abrangência.

No CAC Guarulhos, a produção quantitativa anual alcançou 6.817.399 exames, resultado 15% acima da meta contratual de 5.946.335 exames, consolidando a capacidade operacional do centro em atender de forma robusta a demanda da rede municipal.

O CEAC Sul também apresentou desempenho satisfatório, superando as metas contratuais. A produção anual foi de 9.453.008 exames, número 1,36% superior ao estimado, com percentuais consistentes de exames liberados dentro do prazo contratual.

No CEAC Norte, a produção anual somou 12.665.303 exames, frente à estimativa de 14.551.848 exames, correspondendo a 12,96% abaixo do previsto. Ainda assim, o centro manteve elevada capacidade de execução em larga escala, garantindo suporte essencial às demandas de hospitais e ambulatorios da rede estadual vinculados ao SUS.

O modelo de atuação da AFIP prevê a manutenção de laboratórios satélites em hospitais estaduais, destinados à realização de exames de urgência e emergência, bem como às rotinas de vigilância epidemiológica e controle de infecção hospitalar.

Já os exames de rotina provenientes de atendimentos ambulatoriais e internações são processados no laboratório central, que dispõe de tecnologia avançada, sistemas informatizados e resultados disponibilizados por plataforma digital.

Todo o fluxo segue protocolos rigorosos de coleta, análise e devolução de resultados, em conformidade com as normas nacionais de qualidade, comparáveis aos processos dos grandes laboratórios privados.



#### **CEAC NORTE**

#### **AFIP ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE**

Atende à demanda gerada em 32 unidades estaduais de saúde, sendo:

- **12 hospitais** com instalação local de laboratório de urgência e emergência
- **7 Ambulatórios Médicos de Especialidades**  
– **AME** com estrutura laboratorial básica para atendimento aos protocolos específicos
- **13 unidades** de captação de exames previamente coletados

O indicador de Tempo de Atendimento Total (TAT) apresentou desempenho consistente, com médias superiores a 95% em Patologia Clínica e próximas de 99% em Anatomia Patológica e Citopatologia.



### AFIP ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

Atende à demanda gerada em 20 unidades estaduais de saúde, sendo:

- **11 hospitais** com instalação local de laboratório de urgência e emergência
- **7 Ambulatórios Médicos de Especialidades – AME** com estrutura laboratorial básica para atendimento aos protocolos específicos
- **2 unidades** de captação de exames previamente coletados

No indicador de Tempo de Atendimento Total, o CEAC Sul apresentou desempenho satisfatório, com percentuais de exames liberados dentro do prazo contratual. As médias se mantiveram acima de 94% em Patologia Clínica e atingiram 96% em Anatomia Patológica e Citopatologia.



### CAC GUARULHOS

#### AFIP ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

Atende à demanda gerada em 104 unidades municipais de saúde, sendo:

- **4 hospitais** com instalação local de laboratório de urgência e emergência
- **69 Unidades Básicas de Saúde**
- **6 Centros de Apoio Psicossocial**
- **11 Centros de Referência Especializados**
- **9 Unidades de Pronto Atendimento**
- **1 Casa de Coleta Especial**
- **4 Presídios**

Em 2024, os indicadores de Tempo de Atendimento Total (TAT) confirmaram o elevado padrão de eficiência, com médias anuais superiores a 95% em Patologia Clínica e resultados próximos de 99,5% em Anatomia Patológica e Citopatologia, superando amplamente as metas contratuais.



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO PACIENTE

A AFIP manteve no período o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) como ferramenta de monitoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados pelo CEAC Norte e CEAC Sul. O SAU possibilita o registro e acompanhamento de pesquisas de satisfação, bem como manifestações espontâneas dos usuários, como elogios, sugestões e reclamações.

No CEAC Norte, 12 unidades de saúde estaduais participaram da pesquisa, abrangendo ambulatorios e hospitais de referência. Foram respondidas 80.409 avaliações, das quais 97,4% classificaram os serviços como "Ótimo" ou "Bom", evidenciando elevado grau de aprovação. Destaque para o AME Santos, que atingiu 100% de avaliações positivas, e hospitais de grande porte, como Heliópolis, Mario Covas e Vila Alpina, que superaram 98% de aprovação.

No CEAC Sul, o SAU registrou manifestações por meio do sistema Reglab, reunindo sugestões, elogios e reclamações. Esse resultado demonstra a adesão ativa dos usuários ao canal de comunicação, reforçando a transparência e o compromisso com a melhoria contínua da assistência.

De forma consolidada, os indicadores de satisfação de 2024 reafirmam o compromisso da AFIP com a excelência e a humanização no atendimento, assegurando que os serviços laboratoriais oferecidos à população sejam avaliados e aprimorados continuamente a partir da percepção dos usuários.



## DESTAQUES DE 2024



**80.409** avaliações respondidas



**97,4%** de aprovação geral (Ótimo + Bom)



**100%** de aprovação no AME Santos



**98%+** de aprovação em hospitais como Heliópolis, Mario Covas e Vila Alpina

CEAC

**12** unidades de saúde participantes no **CEAC Norte**

CEAC

Sistema Reglab ativo no **CEAC Sul** para registro de sugestões, elogios e reclamações



# GESTÃO DE PESSOAS E CULTURA









# GESTÃO DE PESSOAS E CULTURA



## CULTURA

A Cultura Organizacional assumiu caráter estruturante para a AFIP em 2024. Os quatro pilares delineados no Planejamento Estratégico de 2023 — Inovação, Governança, Confiança e Partilha — foram incorporados aos fluxos de gestão e passaram a nortear a experiência dos(as) colaboradores(as) e a excelência no atendimento a clientes e pacientes.

Como parte desse movimento, a AFIP promoveu uma reestruturação institucional que reforçou a posição de departamentos estratégicos, entre eles:

- [Atração & Seleção e Business Partners](#)
- [Bem-Estar & Diversidade, Equidade e Inclusão \(DEI\)](#)
- [Comunicação Interna](#)
- [Relações Trabalhistas \(Folha, Ponto, Jurídico Trabalhista e Benefícios\)](#)
- [Educação & Desenvolvimento](#)

Após período de gestão interina, a chegada de uma nova diretoria especializada em Pessoas & Cultura fortaleceu a adoção de práticas de mercado e a integração de soluções digitais, ampliando a eficiência e o alcance das políticas internas.

Esse reposicionamento assegurou que os pilares culturais estivessem refletidos na conduta institucional e incorporados ao cotidiano das equipes, traduzindo-se em proximidade, acolhimento e confiança nas relações de trabalho.

## RELAÇÕES TRABALHISTAS

A equipe de Relações Trabalhistas avançou em eficiência e digitalização, modernizando fluxos e assegurando conformidade legal em todos os processos da AFIP.

### ADMISSÃO DIGITAL

- Implementação da plataforma digital para contratações, automatizando envio e validação de documentos, assinatura eletrônica e armazenamento seguro, em conformidade com a LGPD
- Ganhos diretos em agilidade, precisão e experiência do(a) novo(a) profissional
- 960 admissões realizadas no novo formato entre abril e dezembro de 2024

### DIGITALIZAÇÃO DE ARQUIVOS

- Conversão de 3.000 dossiês, fichas médicas e registros administrativos para formato digital
- Melhoria na segurança da informação, facilidade de acesso e redução do uso de arquivos físicos

### HOMOLOGAÇÃO ONLINE

- Implantação de processo de rescisão contratual à distância, com assinatura digital e eliminação da necessidade de comparecimento presencial
- Ação alinhada às diretrizes da reforma trabalhista e às boas práticas de governança jurídica

# NORMATIZAÇÃO E AUTOMATIZAÇÃO DE FLUXOS

## Procedimentos automatizados

- **FGTS Digital**
- **Liberação de acesso via crachá**
- **Telegrama online**
- **Política de Férias atualizada**
- **Publicação do calendário anual de pagamentos**

## Resultados e Impactos

- **Redução de tempo médio nas etapas de admissão e rescisão**
- **Maior controle e rastreabilidade documental**
- **Experiência digital aprimorada para colaboradores(as) e gestores(as)**
- **Avanço na governança e conformidade das práticas trabalhistas da AFIP**

## ATRAÇÃO & SELEÇÃO

A área de Atração & Seleção ampliou a eficiência das rotinas de contratação em 2024, conduzindo mais de 700 processos seletivos e consolidando práticas digitais, padronizadas e alinhadas à experiência do candidato.

### MODERNIZAÇÃO DE PROCESSOS

Coleta digital de dados

—

Painel de Vagas atualizado semanalmente

—

Modelos de parecer segmentados por nível de cargo

### FERRAMENTAS E CAPACITAÇÃO

Assessment aplicado a cargos-chave

—

Cartas-oferta personalizadas para posições estratégicas

—

Formação de gestores(as) operacionais em técnicas de entrevista

### MARCA EMPREGADORA E INCLUSÃO

Reposicionamento da marca empregadora

—

Programa Aprendiz AFIP com a seleção de 90 jovens talentos

## BUSINESS PARTNERS – CONSULTORIA INTERNA

O modelo de *Business Partners* passou a atuar como instância consultiva da gestão, aproximando Pessoas & Cultura das equipes. Suas entregas incluíram suporte em desligamentos e reavaliações organizacionais, gestão de benefícios, orientação em ética e compliance e acompanhamento de casos sensíveis. Também colaboraram na análise de clima, no desenho de planos de ação e na difusão dos pilares culturais, fortalecendo a parceria estratégica com a gestão e assegurando decisões mais consistentes e alinhadas aos valores da AFIP.

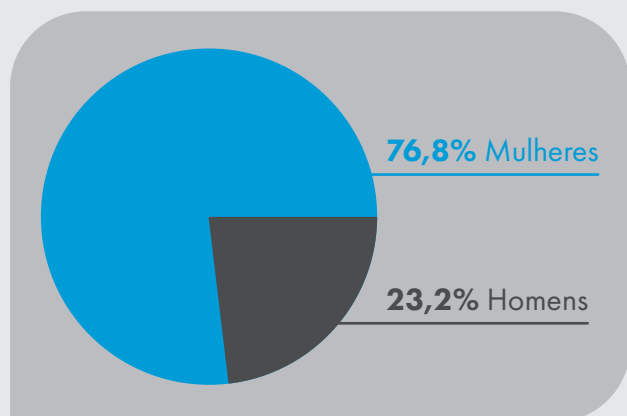
## PEOPLE ANALYTICS

O avanço em *People Analytics* transformou a estrutura em ferramenta de gestão preditiva. Indicadores como turnover, tempo médio de contratação, taxa de adesão às capacitações e engajamento de lideranças passaram a orientar decisões estratégicas, qualificando o planejamento de pessoas e fortalecendo a eficiência operacional.

A **AFIP** reafirmou sua posição entre os maiores empregadores do setor de laboratórios clínicos no país, alcançando **3.423 colaboradores(as)** em 2024.

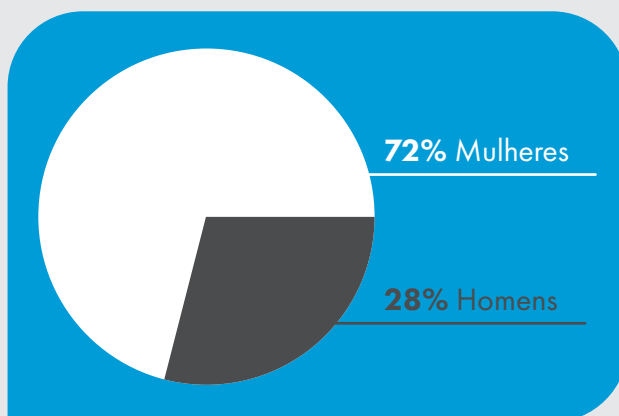
### GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA

O perfil da força de trabalho evidencia diversidade de gênero e equilíbrio geracional:



### MULHERES NA LIDERANÇA

Na equipe gestora, considerando cargos de direção, gerência, coordenação e supervisão, a proporção foi de:



### FAIXA ETÁRIA

A distribuição etária da equipe evidencia diversidade geracional:



A criação de uma estrutura dedicada de *People Analytics* proporcionou maior precisão no acompanhamento desses indicadores e possibilitou a construção de séries históricas sobre evolução de colaboradores(as), perfil demográfico e composição de liderança. Esses dados passaram a subsidiar decisões estratégicas em recrutamento, desenvolvimento e retenção de talentos.





## EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

### UMA INSTITUIÇÃO QUE APRENDE

A AFIP é, antes de tudo, um espaço de aprendizagem. Quem chega encontra uma organização que ensina, acolhe e se transforma com as pessoas que dela fazem parte. Cada colaborador é convidado a aprender e se desenvolver, enquanto a instituição também se reinventa em resposta aos desafios do setor e às demandas da sociedade.

Esse entendimento leva a tratar o desenvolvimento como algo maior do que treinamentos pontuais. Ele é um processo contínuo, que combina acompanhamento das lideranças, ciclos de *feedback* e planos de evolução individual, culminando em um ciclo de performance no qual os objetivos de cada pessoa convergem com a estratégia da organização.

### CULTURA EM MOVIMENTO

Em 2024, a AFIP reforçou sua atuação em Educação e Desenvolvimento com base em quatro pilares da cultura desejada – Governança, Inovação, Confiança e Partilha. Esse conjunto sustenta um modelo de aprendizagem corporativa contínua e integrada. A partir das perspectivas de rentabilidade, estratégia comercial e competitividade, analisamos as competências e habilidades essenciais que precisam ser fortalecidas no cotidiano.

Com esse direcionamento, a área estruturou um plano dinâmico, capaz de gerar resultados alinhados ao propósito institucional e à visão centrada em clientes e pacientes. A partir desse posicionamento, passamos a construir conteúdos aderentes à prática e ao protagonismo das áreas, impulsionando o ciclo de aprender, refletir e agir para aproximar os objetivos estratégicos da execução.

### POLÍTICA DE DESENVOLVIMENTO E LIDERANÇA COMO AGENTE DE MUDANÇA

Um dos avanços mais significativos foi a implementação de uma política clara para o desenvolvimento das pessoas, garantindo transparência e consistência em todas as etapas. A esse movimento somou-se um plano específico para lideranças, que contemplou *upskilling* e *reskilling* nos níveis executivo, tático e operacional.

O reconhecimento de que gestores e gestoras exercem papel decisivo na transformação cultural levou à criação de instrumentos que lhes oferecem direção e ferramentas para preparar o futuro. Dessa forma, a liderança avalia, orienta, acompanha e inspira suas equipes.

## ONBOARDING INSTITUCIONAL: ALINHAMENTO DESDE O PRIMEIRO DIA

Ainda no contexto de preparação para a jornada de aprendizagem, em 2024 iniciamos a construção do Programa de *Onboarding* Institucional, dedicado à integração de novos colaboradores. Desde o primeiro contato com a AFIP, cada pessoa é convidada a se conectar à cultura, aos valores e ao propósito da marca.

O processo inclui seleção baseada em competências, fortalecimento da marca empregadora e uma experiência inicial estruturada como porta de entrada para os conteúdos formativos por cargo e área. O objetivo é que a jornada de cada colaborador comece alinhada às políticas, procedimentos-chave e práticas da instituição.

## APRENDIZADO CONTÍNUO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Na AFIP, o desenvolvimento não se limita ao momento de ingresso. Ele acontece de forma permanente, alinhando programas de capacitação às exigências atuais e futuras dos cargos, à visão de futuro da organização e ao compromisso com processos mais ágeis e digitalizados.

Em 2024, avançamos no mapeamento técnico das áreas e na criação de conteúdos setoriais que serão disponibilizados conforme as funções assistenciais e de atendimento, com foco em habilidades específicas e aderentes ao contexto de atuação de cada profissional.

## TRILHAS DE APRENDIZAGEM E GESTÃO POR DADOS

Os programas de capacitação passaram a ser organizados em Trilhas de Aprendizagem, que estruturam conteúdos de forma progressiva e estratégica. O objetivo é promover o desenvolvimento gradual de competências essenciais para cada função.

Para medir avanços, foram introduzidos indicadores e painéis de *people analytics*, capazes de tornar a gestão de pessoas mais reflexiva e, num futuro breve, uma soma de dados para uma análise preditiva. Esse modelo transforma dados em insumos para decisões mais assertivas sobre capacitação, desempenho e impacto.

## DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS: PREPARAR O PRESENTE PARA O FUTURO

A área de Gestão de Pessoas e Cultura conduziu iniciativas para preparar lideranças frente a desafios organizacionais, regulatórios, digitais e sociais. Em 2024, foram realizadas agendas intensas com as diretorias para desenhar o novo programa de liderança, apoiado nas competências organizacionais.



*Ao transformar a aprendizagem em prática cotidiana, a **AFIP** reafirma que o desenvolvimento das pessoas é também o desenvolvimento da própria organização.*





Entre as ações oferecidas estiveram:

- Jornadas de aprendizado sobre temas transversais
- Programas customizados para grupos específicos
- Encontros estratégicos de alinhamento com lideranças

## CICLO DE COMPETÊNCIAS: ESCUTA, ENGAJAMENTO E EVOLUÇÃO

O ano também foi marcado pelo fortalecimento do Ciclo de Competências, que promove escuta ativa e amplia o engajamento institucional. O processo é realizado anualmente e integra quatro etapas:

1.

Autoavaliação

2.

Avaliação pelas  
lideranças

3.

Reunião de consenso 1:1  
e feedback estruturado

4.

Plano de Desenvolvimento  
Individual (PDI)

Esse ciclo reforça a construção de uma cultura de autoconhecimento, diálogo e evolução contínua, que zela pelo cuidado na instituição. A iniciativa confirma o compromisso da AFIP com o desenvolvimento humano, alinhado às competências organizacionais e aos desafios estratégicos.



Como organização que aprende, reconhecemos que o ciclo estimulou as lideranças a conduzirem conversas cruciais com suas equipes, sustentadas por escuta ativa, respeito, segurança psicológica e fundamentação teórico-prática.

O processo vai além da avaliação formal e amplia a capacidade de desenvolver pessoas de maneira consistente.

**Os indicadores de 2024 confirmam o alcance da iniciativa:**

 **+ 90%** de participação nas capacitações sobre *feedback* e plano de desenvolvimento

 **85%** de adesão ao ciclo completo

## BEM-ESTAR & DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

A AFIP manteve em 2024 seu compromisso com um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitoso, estruturando as iniciativas de Bem-Estar e Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) sob um guarda-chuva único. O enfoque abrangeu tanto a saúde integral das equipes quanto a promoção de práticas de equidade e valorização da diversidade.

### PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO

As diretrizes da área foram organizadas em torno de quatro princípios estruturantes:

**Respeito:** reconhecimento e dignidade em todas as interações

**Equidade:** garantia de oportunidades iguais e redução de barreiras

**Inclusão:** criação de um ambiente de pertencimento

**Diversidade:** valorização de diferentes perspectivas e trajetórias

### CUIDANDO DE QUEM CUIDA

O programa de qualidade de vida da AFIP, **Cuidando de Quem Cuida**, manteve-se como iniciativa relevante, agora integrado ao escopo de Bem-Estar & DEI. Foram oferecidos serviços voltados à saúde física, mental e social da comunidade interna, em unidades próprias e parceiras. Os atendimentos acontecem nas unidades de Cuiabá, Jundiá, Santos e São Paulo.

Atendimentos em saúde integrativa **34.617**

Colaboradores(as) atendidos no check-up de aniversário **445**

Unidades participantes **14**

### SERVIÇOS OFERECIDOS

#### Acolhimento Psicológico

Um espaço de escuta qualificada para cuidar da saúde mental. Psicólogos registrados oferecem atendimento sigiloso e respeitoso, de forma remota, por Teams, WhatsApp ou telefone.

#### Atendimento Nutricional

Planos alimentares personalizados, elaborados a partir dos hábitos e objetivos de cada pessoa. O serviço é gratuito para colaboradores e acessível para familiares, no formato presencial ou remoto.

### Médico da Família

Atenção integral à saúde, com foco na prevenção e no acompanhamento contínuo. Consultas gratuitas para colaboradores, presenciais ou por teleconsulta, e com custo reduzido para familiares.

### Fisioterapia

Cuidado especializado para preservar e recuperar mobilidade e funcionalidade, sempre mediante encaminhamento do médico da família.

### Acupuntura

Apliação de agulhas descartáveis em pontos específicos do corpo para reduzir estresse, aliviar dores e favorecer o equilíbrio emocional.

### Auriculoterapia

Estimulação de pontos na orelha, por meio de pequenas esferas ou sementes, com benefícios para sono, dores e bem-estar emocional.

### Ginástica Laboral

Exercícios rápidos no ambiente de trabalho que ajudam a prevenir problemas relacionados ao sedentarismo e à repetição de movimentos.

### Reflexologia Podal

Massagem terapêutica nos pés que ativa pontos reflexos, promovendo relaxamento e sensação de equilíbrio.

### Quick Massage

Massagem rápida em costas, ombros e pescoço, indicada para aliviar tensões acumuladas no dia a dia.

### Check-up de Aniversário

No mês do aniversário, colaboradores realizam exames gratuitos, de acordo com perfil e faixa etária, acompanhados de orientação médica personalizada.

### Atendimento de Especialidades

Consultas em dermatologia, cardiologia, ginecologia, proctologia, urologia e otorrinolaringologia, oferecidas com custo reduzido para colaboradores e familiares.

### Exames Laboratoriais

Mais de mil exames disponíveis a valores acessíveis, abrangendo colaboradores e familiares.



## DESTAQUES DE 2024

As ações implementadas ao longo do ano reforçaram o caráter estratégico da Gestão de Pessoas & Cultura para a AFIP, entre elas:

- Mais de **32 mil** sessões de saúde integrativa (médico da família, nutricionista, acupuntura, auriculoterapia)
- Mais de **450** pessoas atendidas pelo Check-up de Aniversário
- Pesquisa **Cuidando de Quem Cuida** com abrangência total das unidades de SP e comprometimento com escuta interna
- **Outubro Rosa** – Exames de mamografia gratuitos para mulheres a partir de 40 anos, colaboradoras e familiares de colaboradores(as)
- Palestra online **“Todo mundo tem peito – Cuide do seu!”**, com Rebeca Magrinelli Finco
- **Expansão de serviços de saúde para novas unidades**
- **Inclusão de práticas complementares de saúde**
- **Treinamento em Libras** para profissionais de unidades assistenciais
- Implementação de políticas alinhadas à **Lei nº 14.457**, com foco na prevenção de assédio e discriminação



## MEDICINA DO TRABALHO

# SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO (SIPAT)

A promoção de ambientes laborais seguros é parte central da missão da AFIP. Nesse contexto, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) tornou-se, ao longo dos últimos 14 anos, uma oportunidade de ampliar conhecimentos e incentivar práticas de prevenção.

Em setembro de 2024, a instituição realizou mais uma edição do evento, ao longo de cinco dias, destinada a colaboradores e terceiros. A programação contemplou temas como qualidade de vida, saúde financeira, nutrição e prevenção de doenças, incluindo hipertensão, entre outros aspectos essenciais à saúde física e emocional.

A edição reuniu 1.362 participantes, presencialmente e on-line, reforçando o compromisso da AFIP em promover um ambiente organizacional saudável, seguro e orientado ao bem-estar coletivo. Com abrangência nacional, contou com a participação ativa de equipes de diversas unidades, dentre elas Cuiabá, Campo Grande, Santos e Jundiaí.





## TROCANDO IDEIAS

### Pilares da Cultura:

- ☒ Governança
- ☒ Confiança
- ☒ Partilhar
- ☒ Inovação

Promover espaços de escuta qualificada é o propósito central do projeto Trocando Ideias, que reúne lideranças da AFIP para compartilhar experiências, sugestões e alinhamentos estratégicos.

A iniciativa parte do entendimento de que lideranças bem preparadas são decisivas para consolidar uma cultura sólida, favorecer a adaptação a novas dinâmicas e ampliar o comprometimento com os resultados institucionais.

Ao longo dos encontros, foi discutido o papel das lideranças no engajamento das equipes e na condução de mudanças, destacando a importância de orientar, inspirar e fortalecer a cultura organizacional.

A etapa piloto, realizada nos dias 16 e 17 de outubro de 2024, reuniu 54 inscritos distribuídos em duas turmas de 24 participantes cada. O formato possibilitou validar a proposta e engajar as lideranças em torno dos pilares culturais da AFIP.

A experiência gerou aprendizados, que servirão de base para aprimorar futuras edições e integrar de forma mais efetiva o desenvolvimento de lideranças às diretrizes culturais da instituição.



## CAMPANHA DE VACINAÇÃO

A Campanha de Vacinação promovida pelo setor de Medicina do Trabalho da AFIP tem se firmado como prática essencial de saúde preventiva, garantindo proteção a colaboradores e terceiros da instituição.

Em 2024, a iniciativa ocorreu em maio e mobilizou diferentes unidades da rede. A organização criteriosa da equipe assegurou que todo o processo de imunização fosse realizado de forma segura, ágil e eficiente, permitindo que a ação alcançasse públicos diversos.

O resultado foi expressivo: 983 colaboradores imunizados em unidades como Padre Machado, Marselhesa, Santos e Jundiá. O engajamento registrado traduz o impacto institucional da campanha, que assegura condições de trabalho seguras e valoriza o cuidado permanente com a saúde dos profissionais.



## SEGURANÇA DO TRABALHO

A promoção da saúde ocupacional e o fortalecimento da cultura preventiva avançaram de forma consistente com a atuação do setor de Segurança do Trabalho da AFIP, presente em todas as unidades da instituição. Com foco na gestão de riscos, a área atuou de maneira integrada aos setores técnicos, desenvolvendo soluções que impactaram diretamente o bem-estar dos colaboradores e reforçaram a prevenção como valor organizacional.

## INDICADORES DE SEGURANÇA E MONITORAMENTO DE ACIDENTES

Dentre as principais frentes de atuação, merece destaque a atualização dos Programas de Gerenciamento de Riscos (PGR) e a revisão de laudos técnicos — incluindo Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCATs) e avaliações de insalubridade e periculosidade. Esses documentos passaram a integrar os processos do eSocial, assegurando maior conformidade legal e ampliando a rastreabilidade das informações.

Paralelamente, a infraestrutura dos ambientes de trabalho recebeu atenção especial. Foram promovidas melhorias ergonômicas e adequações em mobiliários, sobretudo nos postos técnicos, além de avaliações ambientais voltadas ao conforto térmico, aos níveis de ruído e à iluminação, em consonância com as diretrizes da NR-17.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) manteve papel ativo e estratégico. As eleições foram realizadas em todas as unidades elegíveis, estimulando a participação dos colaboradores na construção de ambientes mais seguros. Projetos idealizados pelos próprios membros da comissão resultaram em soluções práticas e inovadoras, fortalecendo o protagonismo coletivo.

Ao concluir o ciclo de 2024, o setor de Segurança do Trabalho reafirma sua dedicação à valorização da vida, à prevenção de riscos e à melhoria contínua. Os aprendizados do período ressaltam a relevância da escuta ativa, da transversalidade entre áreas e da atualização permanente diante das mudanças regulatórias.

Para 2025, os desafios concentram-se na ampliação das ações preventivas em unidades em expansão, na intensificação do cuidado com a saúde mental no trabalho e na consolidação de uma cultura organizacional cada vez mais segura, humana e sustentável.





## DESTAQUES DE 2024

**+7** campanhas internas por mês: iniciativas que aproximam, engajam e fortalecem a cultura AFIP

**+90** conteúdos criados por mês: materiais pensados para informar com clareza e acolhimento, estimulando colaboração e partilha

**+30** comunicados mensais: alinhamento direto, próximo e transparente com todos os públicos internos

**+40** atuações estratégicas: presença ativa na revitalização de materiais, padronização de comunicações e apoio a projetos institucionais

Os resultados refletem a comunicação interna como instrumento de integração e cultura, contribuindo para maior engajamento das equipes e alinhamento entre as unidades da AFIP

### COMUNICAÇÃO INTERNA

A criação da área de comunicação interna, em março de 2024 marcou um passo importante no amadurecimento institucional. Até então os materiais e canais voltados para o público interno eram produzidos pelos times de Marketing em parceria com Gestão de Pessoas & Cultura.

Com a nova estrutura, a AFIP passou a contar com uma equipe especializada em comunicação interna, dedicada a aprimorar os canais, fortalecer o alinhamento à Cultura Organizacional e aplicar práticas estratégicas próprias desse campo, mantendo o Marketing como aliado estratégico.

Uma comunicação interna eficiente é como o eixo estruturante da cultura organizacional: conecta pessoas, áreas e unidades, permitindo que todos compreendam seus papéis e como podem contribuir para o sucesso coletivo.

Quando a informação flui com clareza, reduzem-se ruídos e retrabalhos, fortalecendo a cultura, o engajamento e o ambiente de trabalho colaborativo. Esse movimento se reflete em algo essencial: a excelência no atendimento a clientes e pacientes.

“A comunicação eficaz não é apenas sobre o que dizemos, mas sobre como fazemos com que os outros entendam e se sintam compreendidos”.

**Simon Sinek**



# GOVERNANÇA

A woman with short grey hair, wearing glasses and a white lab coat, is seen from the side, looking at a computer screen. The background is a laboratory with shelves of bottles. The image is partially covered by a large dark grey circle on the left and a smaller dark grey circle on the top right.



# GOVERNANÇA



## TRANSPARÊNCIA, ÉTICA E COMPLIANCE

A integridade é um princípio estruturante da AFIP. O Programa de Compliance e Ética representa a forma como a instituição conduz suas relações, toma decisões e cumpre seu papel social. É um sistema que orienta comportamentos e sustenta a confiança construída com pacientes, colaboradores, parceiros e sociedade.

O programa é composto por políticas, procedimentos e mecanismos de controle que asseguram conformidade com a legislação e aderência aos valores institucionais. Seu propósito é prevenir, identificar e tratar eventuais desvios de conduta, promovendo uma atuação pautada pela transparência e pela responsabilidade.

A cada ciclo, o Programa de Compliance e Ética é aperfeiçoado para responder às demandas regulatórias e às transformações do ambiente organizacional. Esse movimento contínuo fortalece a cultura de integridade, amplia o diálogo com os públicos de interesse e consolida a ética como parte indissociável da gestão.

## CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

O Código de Conduta e Ética da AFIP estabelece princípios e diretrizes que orientam o comportamento de todos os públicos com os quais a instituição se relaciona: colaboradores, fornecedores, clientes, pacientes, parceiros e terceiros. O documento define parâmetros para a tomada de decisão e para a condução das atividades, assegurando aderência aos mais elevados padrões éticos e legais.

O código aborda temas essenciais, como prevenção à corrupção e ao favorecimento, limites ao recebimento de brindes e hospitalidades, relacionamento com agentes públicos e políticos, preservação da privaci-

dade e do sigilo, e prevenção de conflitos de interesse. É uma referência para garantir que todas as interações ocorram com integridade, transparência e respeito às normas vigentes.

O documento é disponibilizado a todos os colaboradores no ingresso à instituição, acompanhado de treinamentos obrigatórios em Ensino a Distância (EaD) sobre o conteúdo do Código e sobre o Programa de Compliance. O mesmo material é estendido a fornecedores, parceiros e clientes, reforçando a responsabilidade compartilhada pela conduta ética nas relações institucionais.

## COMITÊ DE ÉTICA

O Comitê de Ética da AFIP atua como instância colegiada responsável pela análise de eventuais violações ao Código de Conduta e às políticas internas. O órgão tem a missão de preservar a integridade institucional e de assessorar as diretorias nos temas relacionados à ética e ao compliance.

As situações reportadas são analisadas após investigação conduzida por equipe terceirizada independente. Confirmadas as ocorrências, o Comitê recomenda as medidas cabíveis, aplicadas conforme a legislação trabalhista e a gravidade de cada caso. Esse processo garante isenção, transparência e coerência na aplicação das normas.

## CANAL DE ÉTICA

O Canal de Ética é o principal instrumento de comunicação voltado à escuta e ao tratamento de condutas que possam contrariar o Código de Conduta, a legislação ou os valores da AFIP. Por meio dele, qualquer pessoa pode relatar, de forma anônima ou identificada, situações como fraude, assédio, discriminação ou outros desvios de conduta.

O canal funciona 24 horas por dia e é operado por empresa independente, assegurando confidencialida-



de, imparcialidade e proteção das informações. Todos os relatos são analisados e encaminhados aos responsáveis competentes para apuração e resposta.

Além de sua função corretiva, o Canal de Ética atua de forma preventiva, ao subsidiar campanhas, treinamentos e orientações sobre temas sensíveis, como assédio moral e sexual, discriminação e lavagem de dinheiro. Essa prática contribui para a consolidação de um ambiente institucional pautado pela transparência, pela confiança e pela segurança psicológica.

Em 2024, observou-se o aumento no número de relatos em comparação a 2023, indicador que reflete o fortalecimento da cultura de integridade e a confiança dos públicos interno e externo nos mecanismos de escuta e resposta da instituição.



## GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

A Governança de Tecnologia da Informação (TI) da AFIP está estruturada há mais de oito anos e desempenha papel estratégico no alinhamento da tecnologia aos objetivos institucionais. A área estabelece práticas, processos e diretrizes que garantem conformidade regulatória, eficiência operacional e gestão de riscos, assegurando o uso responsável dos recursos tecnológicos.

Integrada à Governança Corporativa, a Governança de TI conecta a alta liderança às operações, traduzindo diretrizes em processos monitorados e sustentados por indicadores. Esse arranjo fortalece a padronização, o controle e a rastreabilidade das atividades de tecnologia, promovendo coerência entre planejamento, execução e avaliação de resultados.

## MODELO DE GOVERNANÇA

A estrutura de Governança de TI é guiada por um modelo conceitual baseado em cinco pilares:



Os cinco pilares orientam a Governança de TI na gestão de ativos, processos e fornecedores, definindo parâmetros de desempenho e conformidade aplicáveis em toda a instituição.

A separação entre funções normativas e operacionais eliminou sobreposições, reduziu potenciais conflitos de interesse e estabeleceu maior clareza de responsabilidades.

As diretrizes da alta liderança passam a ser traduzidas em práticas acompanhadas por métricas específicas e alinhadas às necessidades das unidades de negócio.

A Governança de TI também passou a integrar a gestão orçamentária e o portfólio de projetos de tecnologia, organizando investimentos e recursos em consonância com as prioridades estratégicas da AFIP.

## HUB ESTRATÉGICO DE TI

A Governança de TI atua como núcleo de convergência para demandas de infraestrutura, sistemas e dados da AFIP.

Dentre as atribuições estão a centralização de informações, a validação de contratos, o acompanhamento de fornecedores estratégicos e a orientação das unidades em decisões tecnológicas, assegurando padronização e controle em toda a cadeia de tecnologia.

O desempenho é monitorado por indicadores de performance (KPIs), pesquisas de satisfação e revisões periódicas de processos, estabelecendo um modelo contínuo de acompanhamento e aprimoramento institucional.



# CONEXÃO COM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

A integração também aprofundou o elo com a segurança da informação e a proteção de dados, aspectos críticos para uma instituição que lida diariamente com informações sensíveis de pacientes, clientes e parceiros.

Em 2024, a área evoluiu seus *frameworks* internos, aprimorou controles, atualizou normas e investiu em

capacitação contínua, reforçando a cultura de segurança em todos os níveis.

O resultado é uma governança mais madura e estratégica, capaz de transformar diretrizes corporativas em soluções tecnológicas tangíveis, mitigar riscos, garantir conformidade e ampliar a confiança de todos os públicos que se relacionam com a AFIP.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Segurança da Informação integra a governança institucional da AFIP com escopo transversal às dimensões corporativa e tecnológica. Confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados constituem requisitos estratégicos que orientam políticas, controles e responsabilidades, em conformidade com a regulação setorial e com os compromissos assumidos com pacientes, parceiros e clientes.

Em 2024, o tema avançou na articulação com a Governança Corporativa, com equilíbrio entre normas, processos, tecnologia e formação continuada. Houve ampliação de mecanismos de acompanhamento por indicadores e de iniciativas de aculturação, de modo que cada colaborador, desde o ingresso, receba orientações sobre uso de sistemas, condutas diante de riscos digitais e deveres na proteção dos ativos informacionais.





# PROGRAMA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO AFIP (PSIA)

O Programa de Segurança da Informação (PSIA) permaneceu como o instrumento estruturante de conscientização e capacitação interna, ampliando em 2024 sua abrangência no processo de *onboarding* de novos colaboradores. A integração com o Instituto AFIP de Desenvolvimento permitiu que a formação em segurança fosse tratada não apenas como um módulo isolado, mas como etapa obrigatória da jornada inicial de cada profissional.

Assim, desde o primeiro dia, todos recebem orientações claras sobre uso adequado de sistemas, condutas esperadas diante de riscos digitais e responsabilidades na proteção de dados institucionais.

## CAPACITAÇÃO E ACULTURAMENTO

A capacitação manteve dois treinamentos obrigatórios em EaD sobre riscos de segurança, abordando temas como *phishing* e engenharia social, e evoluiu ao incorporar campanhas mais dinâmicas de reciclagem de dados, descarte seguro e privacidade. Vídeos curtos e comunicações periódicas aproximaram a segurança do cotidiano, reduzindo vulnerabilidades comportamentais e reforçando a noção de que proteção é prática diária e contínua.

## 9ª SEMANA DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Entre os marcos de 2024, a realização da 9ª Semana da Segurança da Informação intensificou sua posição como espaço anual de integração e atualização, reunindo colaboradores, especialistas internos, parceiros estratégicos e representantes do setor da saúde.

A programação contemplou palestras, *workshops* e trocas de experiências que trouxeram ao debate os temas mais atuais do cenário de riscos e governança digital, promovendo alinhamento às melhores práticas de mercado.

O evento reafirmou a segurança como cultura organizacional: um valor compartilhado que exige engajamento permanente. Ao articular a voz de diferentes colaboradores, internos e externos, a AFIP aprofundou sua inserção no ecossistema de saúde e tecnologia, fortalecendo o aprendizado coletivo e a maturidade institucional diante dos desafios contemporâneos de proteção da informação.



### PRINCIPAIS NÚMEROS DE 2024

- **12** vídeos de capacitação
- **28** comunicados de segurança publicados
- **42** reuniões de comitê
- **84** GMUDs analisadas

#### 9ª Semana da Segurança da Informação realizada

**Atuação em conformidade com RDC 786/23  
(processos, riscos e controles revisados)**

## PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção de dados intensificou sua posição em 2024 como um dos eixos mais sensíveis da Governança Corporativa, reafirmando o compromisso da AFIP com a transparência, a integridade e a conformidade em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Em um cenário em que a gestão de informações pessoais é determinante para a confiança de pacientes, clientes e parceiros, a instituição avançou na integração dessa frente aos processos de compliance e às rotinas de Governança Corporativa, garantindo que o tema seja tratado de forma transversal e preventiva.

## ONBOARDING E CONSCIENTIZAÇÃO

Esse esforço começa já na porta de entrada do colaborador. Em parceria com o Instituto AFIP de Desenvolvimento, a capacitação em privacidade e segurança passou a integrar, de maneira estruturada, o processo de *onboarding*, assegurando que todos recebam, desde o início, orientações claras sobre condutas adequadas, trilhas de treinamento e acesso a documentos de referência. O objetivo é eliminar zonas de incerteza e fornecer insumos suficientes para que o profissional saiba como agir em conformidade, evitando que eventuais falhas decorram de desconhecimento ou falta de instrução.

## GESTÃO DE FORNECEDORES E PARCEIROS

No relacionamento com fornecedores e parceiros de tecnologia, a AFIP intensificou critérios de avaliação técnica e de segurança como requisito para contratação. Cada prestador, antes de ser selecionado, passa por análise sob a ótica de conformidade e proteção de dados, especialmente quando envolve integração com sistemas externos ou tratamento de informações sensíveis. Esse processo assegura aos clientes, em especial na área de medicina diagnóstica, que a AFIP adota padrões rigorosos de mercado e práticas reconhecidas de governança, reforçando a confiabilidade de sua atuação como parceira estratégica.



## GESTÃO OPERACIONAL DE CERTIFICADOS E CHAVES

No âmbito operacional, a gestão de certificados digitais e chaves de segurança foi intensificada, com monitoramento contínuo de vigência, processos de guarda estruturada e políticas de renovação sistemática. Essas medidas ampliam a robustez da infraestrutura tecnológica e reduzem vulnerabilidades em fluxos críticos, assegurando continuidade e integridade às operações.

# CULTURA DE PRIVACIDADE E CONFORMIDADE

As ações de aculturação em proteção de dados também ganharam densidade, com a produção de conteúdos educativos, pílulas em vídeo e campanhas de sensibilização sobre uso responsável da informação. O propósito é fortalecer a mentalidade de prevenção em todos os níveis da organização, reforçando que a conformidade com a LGPD e a preservação da privacidade não são apenas obrigações legais, mas compromissos éticos que sustentam a missão da AFIP.

Assim, a proteção de dados evoluiu em 2024 de um conjunto de práticas normativas para um sistema integrado de governança, capaz de conectar colaboradores, fornecedores e clientes em torno de um mesmo objetivo: assegurar que cada decisão institucional esteja amparada por conformidade, responsabilidade e respeito às informações que sustentam a atividade da AFIP.

## DESTAQUES DE 2024

Integração do tema à jornada de *onboarding* em parceria com o Instituto AFIP de Desenvolvimento.

Avaliação técnica de fornecedores e parceiros antes da contratação, sob ótica de segurança e conformidade.

Gestão reforçada de certificados digitais e chaves de segurança (guarda, monitoramento de vigência e renovação).

Campanhas de sensibilização em privacidade e uso responsável da informação aplicadas a todos os níveis da organização.

## PRINCIPAIS RESULTADOS

**480**

contratos, aditivos, termos e acordos de confidencialidade analisados

**600**

processos revistos e ajustados das unidades e institutos

**300**

interações com áreas internas (dúvidas, pareceres, análise de contratos, reuniões, materiais etc.)

**20**

políticas e procedimentos desenvolvidos e atualizados

**1.600**

participantes na Semana Afip de Proteção de Dados

**200**

gestores participantes do Ciclo de Atualização de Gestores

Divulgações mensais e quinzenais sobre LGPD no Portal de Proteção de Dados e Privacidade e informativos

Participação e apoio em reuniões internas e com fornecedores, esclarecendo questões de proteção de dados pessoais



# GOVERNANÇA CLÍNICA

A Governança Clínica é uma prática de gestão pela qual a organização de saúde assume a responsabilidade de aprimorar continuamente a qualidade do serviço, aplicando padrões elevados e promovendo um ambiente no qual a excelência seja buscada e alcançada.

Consolidada como pilar estratégico da AFIP, a Governança Clínica orienta ações voltadas à qualidade assistencial, à segurança do paciente e ao protagonismo médico.

A identidade visual, escolhida por votação entre colaboradores, permanece como símbolo do acolhimento e da jornada do paciente, reforçando o compromisso institucional com a excelência.



Nesse período, o fortalecimento dos **sete pilares da Governança Clínica** contou com a atuação destacada das áreas de Assessoria Científica e Pré-Analítica, sob a liderança de gestores médicos.

Essa atuação traduziu princípios estruturantes em resultados concretos e mensuráveis, com impacto direto na qualidade assistencial e na experiência dos pacientes.

## 7 pilares de Governança Clínica implementados com práticas direcionadas para:

- Efetividade e Eficiência Clínica
- Auditoria Clínica
- Gestão de Riscos
- Educação e Treinamento
- Experiência do Paciente
- Gestão de Equipes
- Comunicação Adequada

# ASSESSORIA CIENTÍFICA: INTERAÇÃO MÉDICO-CLIENTE

A atuação da equipe médica de laboratório, por meio da Assessoria Científica, consolida-se como iniciativa essencial para a qualidade assistencial e a cultura de segurança e transparência. O trabalho abrange todas as fases do processo laboratorial, incluindo discussão de dúvidas sobre laudos, orientação de condutas complementares e sugestão de exames correlatos que apoiem o diagnóstico.

## ÁREA PRÉ-ANALÍTICA: PADRONIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

A fase pré-analítica é determinante para a Governança Clínica, assegurando padronização de processos de coleta, capacitação das equipes e monitoramento contínuo de indicadores.

### CONTRIBUIÇÕES PARA OS PILARES DA GOVERNANÇA CLÍNICA

- **Educação e Treinamento:** 128 ciclos de capacitação, com foco na coleta e nas etapas pré-analíticas. A participação de enfermeiros facilitou a comunicação com os profissionais de coleta e promoveu uma escuta mais ativa
- **Indicadores:** a área atuou em ciclos de melhoria contínua dos indicadores de recoleta, com análise individualizada por cliente, com foco na redução de recoletas, evitando atrasos em diagnósticos e tratamentos
- **Comunicação Adequada:** mediante atualizações de processos pré-analíticos, foram produzidos 20 boletins informativos com o objetivo de compartilhar novas orientações e reforçar conceitos

## REVISÃO DO MAPEAMENTO DE RISCOS ASSISTENCIAIS

O mapeamento de riscos nas áreas médicas foi revisado e atualizado, fortalecendo a prática de identificar, avaliar e mitigar potenciais falhas nos processos assistenciais.

A medida é particularmente relevante em procedimentos de alta complexidade e impacto clínico, como coleta de líquido cefalorraquidiano, mielograma e testes de estímulo, que exigem precisão técnica, preparo adequado e monitoramento contínuo.

Com isso, a iniciativa reforça os pilares da Segurança do Paciente, da Eficiência Clínica e da Gestão de Riscos, integrando-se ao plano de Governança Clínica.





## PRINCIPAIS NÚMEROS DE 2024

- **20.180** casos atendidos pela Assessoria Científica
- **1.790** casos avaliados diretamente por médicos
- **404** coletas e procedimentos realizados por médicos

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CIENTÍFICOS E INSTITUCIONAIS

### EVENTOS EXTERNOS

#### **IX Encontro e IV Simpósio Internacional de Bioética – Mackenzie:**

Participação na Oficina de Governança Clínica/Hospitalar – QUALIEX, espaço interativo com especialistas renomados em governança e tecnologia hospitalar.

#### **Jornada de Patologia Clínica de Cuiabá – SBPC/ML:**

Apresentação da experiência da AFIP Medicina Diagnóstica em Governança Clínica durante a epidemia de dengue.

### EVENTO INTERNO

**Jornada do Conhecimento da Qualidade – AFIP:** “Cuidando da nossa Governança: Segurança do Paciente no processo laboratorial”.



The image features a modern staircase with a wooden wall and a red circular graphic overlay. The text "DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL" is written in white, uppercase letters across the center of the red circle. The background shows a staircase with a wooden wall and a red circular graphic overlay.

# DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL







# DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Segundo a enquete sobre o Pacto Global das Nações Unidas e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ONU-ODS) realizada com as(os) colaboradoras(es), a nota média da avaliação sobre a atuação da AFIP, em escala de 0 a 10, foi de 8,29 (83%), reconhecendo a importância da organização para o Brasil.

Na pergunta sobre a conformidade da AFIP com as definições dos ODS, as(os) participantes demonstraram sua concordância. No indicador de porcentagem de respostas 'Sim' sobre a consistência e impacto positivo direto e indireto na saúde, sociedade e meio ambiente, obtivemos os seguintes dados:

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)



**96%**

Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.



**92%**

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.



**86%**

Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.



**86%**

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.



**81%**

Reduzir as desigualdades na sociedade.



**80%**

Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.



**80%**

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.



**80%**

Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.



# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A área de Engenharia & *Facilities* assumiu posição de destaque em apoio às atividades da AFIP, garantindo infraestrutura moderna, ambientes seguros e práticas sustentáveis em todas as unidades. A atuação combinou eficiência operacional, gestão de riscos e inovação em processos, com resultados expressivos em energia, água, higiene e manutenção.

A Unidade Jafet permanece certificada pelo I-REC – The International REC Standard, atestando o consumo de energia elétrica de fontes 100% renováveis. O reú-

so de águas pluviais na irrigação de jardins e o aquecimento solar dos chuveiros reforçam a adoção de soluções ambientais consistentes.

Em dezembro de 2024, a AFIP tornou-se a primeira instituição laboratorial do país a conquistar o Selo Brasindoor de Qualidade do Ar Interno, certificado pela NSF e chancelado pela ABRAVA, alcançando 100% de aproveitamento nos critérios avaliados. O reconhecimento representa um marco na promoção de ambientes internos mais saudáveis e seguros.

## GESTÃO

Na gestão estratégica de Engenharia & *Facilities* em 2024, destaque para:

- **38 contratos** gerenciados entre Unidade Jafet e externas
- **50 documentos** controlados no departamento
- **11 riscos** mapeados e monitorados
- **25 indicadores** acompanhados em processos e qualidade

### UNIDADE JAFET

Na Unidade Jafet, destaque em 2024 para:

- **35** melhorias civis realizadas
- **9** ajustes elétricos concluídos
- **3** adequações hidráulicas executadas
- **9** intervenções de marcenaria finalizadas

### UNIDADES EXTERNAS

Nas unidades externas, destaque em 2024 para:

- **18** projetos e obras entregues
- **80** unidades atendidas em manutenção e suporte
- **4.112** chamados de manutenção concluídos
- **9.188 m²** de reformas e adequações realizadas

O **setor de Higiene** contou em 2024 com uma equipe de 70 profissionais, responsáveis por:

- **9.362** caixas higienizadas
- **74.692** grades de materiais biológicos descartadas
- **43.851** vidrarias descontaminadas
- **199** veículos descontaminados

## GESTÃO SUSTENTÁVEL DE RESÍDUOS UNIDADE PADRE MACHADO

A Unidade Padre Machado intensificou seu compromisso com a sustentabilidade ao adotar práticas de gestão de resíduos orientadas para a valorização e o reaproveitamento de materiais. No ano de 2024, foram contabilizados em média:



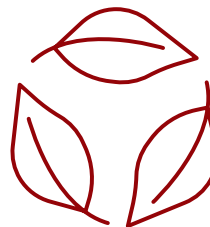
**11.000 kg de resíduos infectantes  
e perfurocortantes**



**3.000 kg de resíduos químicos**



**2.500 kg de resíduos  
recicláveis**



**5.500 kg de resíduos  
comuns e orgânicos**

Nenhuma fração reciclável, comum ou orgânica teve como destino final os aterros sanitários. Todo o volume foi reaproveitado de forma responsável:

- Os resíduos recicláveis tiveram destinação adequada, sendo reciclados e reintroduzidos no mercado sob a forma de novos produtos
- Os resíduos orgânicos foram transformados em adubo, contribuindo para o fechamento do ciclo produtivo e para práticas alinhadas à economia circular
  -
- Os resíduos comuns foram convertidos em Combustível Derivado de Resíduos (CDR), utilizado como fonte energética alternativa na indústria

Esse conjunto de resultados confirma a adoção de práticas consistentes e ambientalmente responsáveis, alinhadas à redução de impactos e à construção de um futuro mais sustentável

## RECICLAGEM DE BITUCAS DE CIGARRO

Na Unidade Jafet, as bitucas de cigarro passaram a ter um destino ambientalmente responsável. São coletadas e encaminhadas para um processo inovador de reciclagem, que as transforma em massa celulósica — tecnologia nacional desenvolvida pela Universidade de Brasília (UnB) em parceria com a Poiato Recicla. Em novembro de 2024, o projeto alcançou a marca de 5.000 bitucas coletadas, contribuindo significativamente para a preservação ambiental.

### PROGRAMA SOCIOAMBIENTAL “TAMPINHA LEGAL”

O programa Tampinha Legal foi implementado em diversas unidades da AFIP, com destaque para Jafet, Marselhesa e CDEC. A ação promoveu a arrecadação de tampas plásticas de garrafas PET em coletores exclusivos distribuídos nos espaços institucionais.

O material coletado foi destinado a organizações não governamentais parceiras, responsáveis por sua comercialização. Os recursos obtidos viabilizaram a aquisição de itens de higiene pessoal e outras necessidades essenciais. A ação uniu o compromisso da AFIP com a responsa-

bilidade social e ambiental, ao promover a cultura da reciclagem aliada ao apoio a causas solidárias.

### PROJETO BOAS PRÁTICAS

Com o objetivo de incentivar a melhoria contínua, o fortalecimento da cultura organizacional e a valorização do trabalho em equipe, a AFIP implementou em 2024 o projeto-piloto Boas Práticas, abrangendo todos os setores da Unidade Padre Machado e mais cinco unidades satélites.

A proposta concentrou-se na identificação de riscos à saúde e à segurança dos trabalhadores, bem como em oportunidades de aprimoramento das rotinas laborais. Foram avaliadas práticas de equipe nos laboratórios e orientadas adequações em conformidade com normas de Segurança do Trabalho, Meio Ambiente, Capacitação Obrigatória e Coleta. O reconhecimento dos grupos que se destacaram, por meio da entrega de certificados, transformou o projeto em um instrumento de valorização interna e de promoção da excelência institucional.

## CERTIFICADO DE CARBONO

A AFIP ampliou suas práticas de sustentabilidade ao registrar conquistas relevantes na compensação de emissões de carbono. Em parceria com o programa MUSA/Carbonext, obtivemos o certificado Verified Carbon Standard (VCS), emitido e registrado pela Verra, certificadora internacional de créditos voluntários, em reconhecimento à neutralização da primeira tonelada de CO<sub>2</sub> equivalente referente ao ano-base de 2023.

Na sequência, em agosto de 2024, a empresa Planton certificou a compensação das emissões associadas à logística de gestão de resíduos, somando 374,10 kg de CO<sub>2</sub>e. Esse resultado foi alcançado por meio da aquisição de créditos registrados na ONU, em conformidade com os princípios da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (UNFCCC).

Ao adotar a compensação de emissões como prática regular, a AFIP amplia seu impacto positivo no meio ambiente e sociedade reafirmando a sustentabilidade como eixo de sua atuação.



# 11.000 kg

de resíduos infectantes e perfurocortantes  
tratados adequadamente

# 3.000 kg

de resíduos químicos com destinação controlada

# 2.500 kg

de recicláveis reintroduzidos no mercado  
como novos produtos

# 5.500 kg

de resíduos comuns e orgânicos  
reaproveitados (adubo e CDR)

# 5.000

bitucas de cigarro coletadas e recicladas  
em massa celulósica (Unidade Jafet)

# 1 tonelada

de CO<sub>2</sub>e compensada (ano-base 2023) – certificado  
VCS/Verra (MUSA/Carbonext)

# Projeto Boas Práticas

implantado em seis unidades, com reconhecimento  
a equipes que se destacaram

## Programa Tampinha Legal

implementado em diversas unidades, com recursos revertidos  
a ONGs parceiras

# 374,10 kg

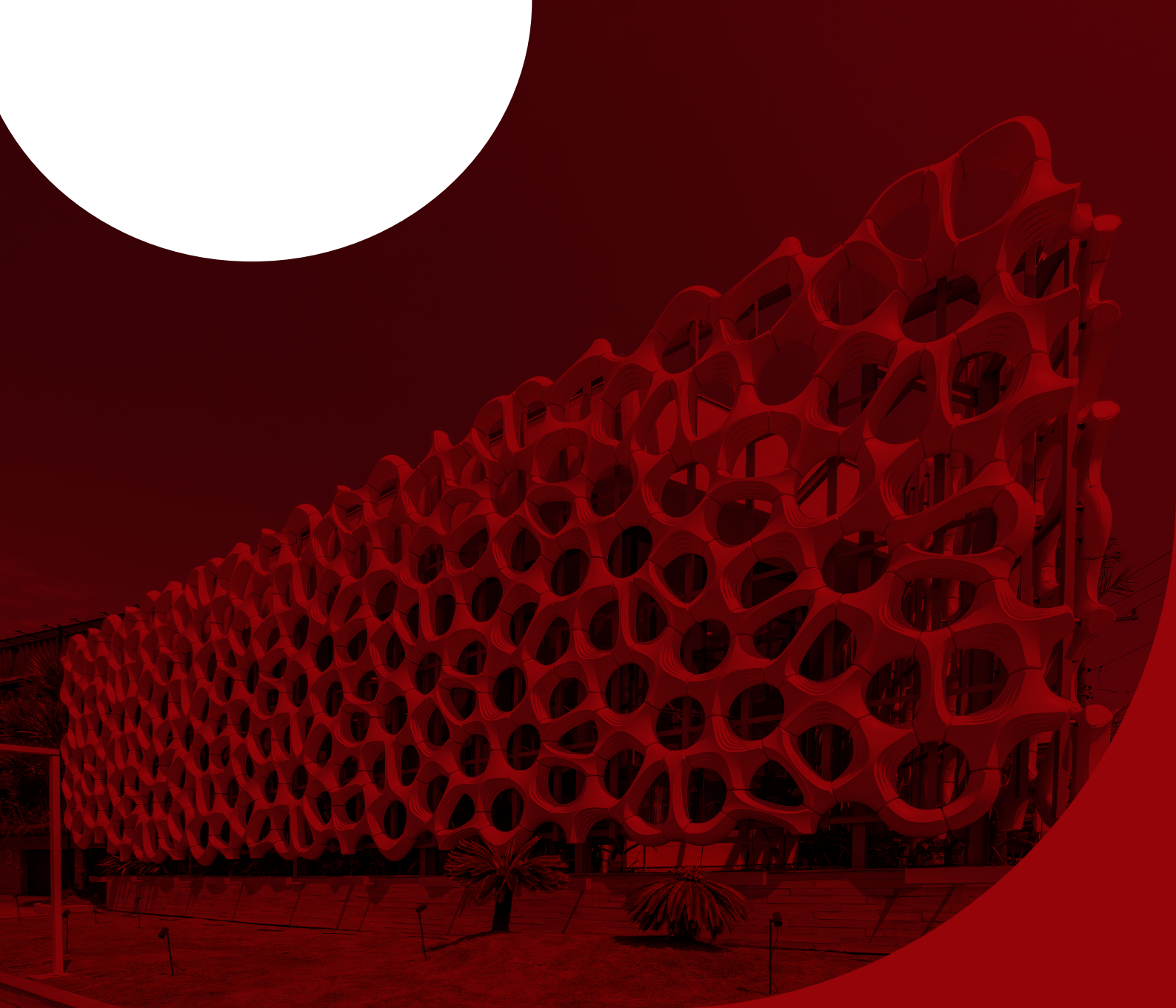
de CO<sub>2</sub>e compensados na logística de resíduos – certificado Planton/ONU

A AFIP PREZA PELO  
CUIDADO, ATENÇÃO  
E HUMANIZAÇÃO  
EM CADA CONTATO









Associação  
Fundo  
de Incentivo  
à Pesquisa

[afip.com.br](http://afip.com.br)



Rua Marselhesa, 500  
Vila Clementino  
São Paulo / SP

Rua Napoleão de Barros, 925  
Vila Clementino  
São Paulo / SP

Rua Padre Machado, 1040  
Bosque da Saúde  
São Paulo / SP



11 5908.7070



[afip.com.br](http://afip.com.br)



[linkedin.com/company/novaafip](https://www.linkedin.com/company/novaafip)